

Helan – Algemene voorwaarden

Organisatie

De masterclass wordt georganiseerd door Helan Innovatielab vzw, met maatschappelijke zetel te 2610 Wilrijk, Boomssteenweg 5 met ondernemingsnummer 1001.607.845 (hierna: "Helan")

Inschrijvingen

Van zodra Helan een inschrijving heeft ontvangen, wordt de inschrijving bevestigd via e-mail waarbij eveneens een betalingsuitnodiging wordt gevoegd. De e-mail bevat alle nuttige informatie.

Betalingsvoorwaarden

De prijs voor de masterclass moet worden betaald uiterlijk 14 dagen na datum van de betalingsuitnodiging die Helan je verstuurt. De betaling moet voldaan zijn voor de start van de sessie of het advies. Betalingen kunnen worden uitgevoerd via overschrijving op het rekeningnummer Van Innovatielab vzw, Rekeningnummer BE06734074720422

Bij niet-betaling van de factuur tegen de vervalddag wordt een herinneringsbrief gestuurd. Aan deze herinneringsbrief zijn geen kosten verbonden.

Indien de factuur onbetaald blijft 14 dagen na deze herinneringsbrief (de termijn van 14 dagen begint te lopen de 3e werkdag na verzending van de brief), wordt eventueel een tweede schrijven verstuurd waarbij u een kost kan worden aangerekend van 7,5 euro.

Indien u in gebreke blijft tot betaling van de factuur (en de eventuele herinneringskosten) zal Helan verdere stappen ondernemen. In dat geval zullen naast de hoofdsom ook interesten gevorderd worden (tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8% bedoeld in artikel 5, 2e lid van de wet van 2/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties cfr. art. XIX.4 1° WER) én een forfaitaire vergoeding waarvan het bedrag afhangt van de hoogte van het verschuldigde factuurbedrag: 20 euro: indien het verschuldigde bedrag lager of gelijk is aan 150 euro

30 euro (+ 10% van het verschuldigde bedrag) indien het verschuldigde bedrag tussen de 150,01 en 500 euro bedraagt

65 euro (+ 5% van het verschuldigde bedrag) indien het verschuldigde bedrag hoger is dan 500 euro.

Annuleringsvoorwaarden

Elke annulering moet schriftelijk gebeuren. Niet-betaling geldt niet als annulering. De inschrijving van een masterclass kan kosteloos geannuleerd worden tot 14 dagen vanaf de dag waarop de inschrijving wordt geplaatst. Een annulering die erna gebeurt wordt niet aanvaard, behoudens in geval van ziekte van de klant of een inwonend kind van de klant (een doktersattest is vereist) of in geval van overlijden van een familielid. Helan behoudt zich het recht voor om de masterclass tot 2 dagen voordien te annuleren indien er te weinig

inschrijvingen zijn. In dat geval worden reeds betaalde inschrijvingsgelden volledig teruggestort.

Privacyformule

Helan respecteert je privacy overeenkomstig de geldende wetgeving. Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over enkele rechten, zoals het recht op inzage en verbetering van jouw gegevens. Je kunt deze rechten steeds uitoefenen via www.helan.be/privacy

Via de inschrijving worden persoonsgegevens verzameld. Deze gegevens gebruiken we om onze diensten aan te bieden en om je te informeren over de diensten en activiteiten van de Helan. Bij verdere vragen in verband met het privacybeleid kan je contact opnemen met onze Data Protection Officer via privacy@helan.be

Herroepingsrecht

Elke online inschrijving kan hoe dan ook kosteloos worden herroepen zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 dagen vanaf de dag waarop de inschrijving wordt geplaatst. Je dient ons hiervan via ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk) op de hoogte te stellen voordat de termijn van 14 dagen verstrijkt. In dat geval ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan terug, binnen de 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing tot herroeping. Wij betalen je terug per overschrijving op het rekeningnummer van waaruit de betaling werd uitgevoerd, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd. In ieder geval zullen je voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Klachten

Heb je klachten omtrent de dienstverlening van Helan?

Dan kan je terecht bij de ombudsdienst:

- Online via het contactformulier op www.helan.be/meldpunt
- Met een brief naar Helan - t.a.v. Ombudsman Boomssteenweg 5 - 2610 Wilrijk

De ombudsdienst luistert en bemiddelt als neutraal vertrouwenspersoon.

Zo zorgen we ervoor dat je een correcte service krijgt en dat je probleem opgelost geraakt - steeds binnen het wettelijke en statutaire kader van de organisatie. De ombudsdienst zal er steeds naar streven dat je binnen de 5 werkdagen een antwoord ontvangt. Op basis van alle meldingen maakt de ombudsdienst aanbevelingen en sturen we regelmatig ons beleid of onze aanpak bij.