



# Welkom in België

Je gezondheid geregeld zoals thuis?

Kies voor Helan Onafhankelijk ziekenfonds.

**helan** Onafhankelijk ziekenfonds





## Een nieuwe start in België

Studeren in België is spannend en vol nieuwe kansen. Je ontdekt nieuwe plekken, ontmoet mensen van over de hele wereld en bouwt een leven op ver van huis.

Bij Helan kan je alvast één zorg schrappen: je toegang tot de Belgische gezondheidszorg. Je weet wat je moet doen bij ziekte en kun je rekenen op persoonlijke hulp, ook in het Frans of Engels.



## Daarom kiezen internationale studenten voor Helan

- Toegang tot de Belgische gezondheidszorg  
Je aansluiting in enkele minuten in orde.
- 24/7 digitale ondersteuning via Mijn Helan App  
Voordeel aanvragen? Foto nemen, versturen, klaar.
- Snelle en duidelijke hulp in Nederlands, Frans of Engels  
Dankzij je persoonlijk aanspreekpunt.
- Extra verzekeringen voor een volledige bescherming  
Dankzij je persoonlijk aanspreekpunt.

Maar ook heel wat extra voordelen inbegrepen:  
Terugbetalingen voor het lidgeld van je sportclub,  
je brilmontuur, uitjes naar de wellness of  
mentale zorg op moeilijkere momenten.



## Zo werkt de gezondheidszorg in België

1. **Sluit je aan bij een ziekenfonds (zoals Helan)**  
Je ziekenfonds is de spil tussen jou en de verplichte ziekteverzekering van de overheid. Helan regelt de terugbetalingen en zorgt ervoor dat je met alles in orde bent.
2. **Ziek? Naar de dokter!**  
Je betaalt een deel zelf (dit heet het remgeld). De rest krijg je terug via Helan.
3. **Medicatie afhalen**  
Met je voorschrift kan je bij elke apotheek terecht. Een deel van de kosten wordt vergoed.
4. **Ernstig ziek of onderzoek nodig? Naar het ziekenhuis.**  
In België werken ziekenhuizen meestal rechtstreeks samen met je ziekenfonds, waardoor je niet alles zelf hoeft voor te schieten.
5. **Voor dringende hulp, bel 112.**  
Via 112 - het Europees noodnummer - bereik je politie, brandweer en ziekenhuis.



Scan de QR-code en ontdek alle achtergrondinfo.



## Extra zekerheid dankzij onze aanvullende voordelen

- 50 euro op het lidgeld van je sportclub
- 25 euro voor je inschrijving op een sportevent
- 25 euro op een bezoekje aan de wellness
- Tot 60 euro voor brillen en lenzen
- 15% korting op oordoppen op maat bij Laperre
- 25 euro preventiebonus
- 120 euro voor (online) psychologische zorg
- 20 euro voor medische apps
- Tot 25 euro voor diëtiëk of leefstijladvies
- Tot 100 euro voor slaaptherapie

En nog veel meer.



Scan de QR-code en ontdek alle achtergrondinfo.



## Extra zekerheid dankzij onze extra verzekeringen

**Hospitalisatieverzekering Hospitalia**  
Hospitalia Smart, Hospitalia Care of Hospitalia Plus:  
kies de hospitalisatieverzekering die bij jou past uit 3 formules. Elke formule beschermt je optimaal tegen hoge ziekenhuiskosten.

**Tandverzekering Dentalia Up**  
Ook je tanden verdienen hun eigen verzekering tijdens je verblijf in België.



Scan de QR-code en ontdek alle achtergrondinfo.



## Altijd geholpen met de Mijn Helan App

- Je online ziekenfonds altijd bij de hand.
- Download je bewijs van aansluiting bij het ziekenfonds
- Vraag terugbetaling van je voordelen aan.
- Bestel of download kleefbriefjes.
- Je Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) digitaal op zak.
- Een melding bij elke terugbetaling.
- Zoek een Helan-dienst in de buurt.
- Stel ons je vraag.
- Maak een afspraak voor een videogesprek.



## Helan Welzijnsgroep: een netwerk waarop je kan rekenen

- Onafhankelijk ziekenfonds met sterke reputatie
- Meer dan 20 jaar **expertise** met internationale studenten, expats en HR-diensten van internationale bedrijven.
- **2,5 miljoen klanten** in België
- Naast een ziekenfonds biedt Helan ook **kinderopvang, thuiszorg, huishoudhulp, vakantiecampen** voor kinderen en jongeren en een netwerk aan **zorgwinkels**.



## Je aansluiting hangt af van je persoonlijke situatie

### **Heb je een EZVK of een bilateraal document?**

We sluiten je aan voor de periode van je studie zodat je in nood op medische zorg kan rekenen.

### **Heb je geen EZVK of bilateraal document?**

Ben je in België gedomicilieerd en niet langer in het buitenland verzekerd?

We schrijven je in als inzetene, hierdoor word je op dezelfde manier als andere inwoners van België verzekerd.

Ben je in het buitenland gedomicilieerd en heb je geen verblijfsdocument(en)?

Je krijgt een studentenstatuut en betaalt een kwartaalbijdrage.

Ontvang je later alsnog verblijfsdocumenten?

Dan regulariseren we je aansluiting en betalen we te veel betaalde bijdragen terug.

# Contact

## Klantenadviseurs B2B

Nannerl Coeckelbergh +32 492 23 34 44  
Bo Hens +32 492 23 33 99  
Veronique Vissers +32 492 23 34 34

## Accountmanagers B2B

Sita Papen +32 492 23 33 91  
Nathalie Verschuere +32 492 23 34 13  
Sarah L'Hopital +32 496 59 95 92

# In 3 minuten bij Helan aangesloten en in orde met de Belgische ziekteverzekering

1. Scan de QR-code.
2. Houd de gevraagde documenten klaar.
3. Vul je gegevens in.
4. We contacteren je binnen de 5 werkdagen en maken je aansluiting in orde.



Scan de QR-code en sluit nu aan.



*“Ik was in twee minuten aangesloten.  
Alles werd meteen uitgelegd in het Engels.”*

— Arjun (India)

*“Ik voelde me vanaf dag één gesteund.  
Heel vriendelijke hulp.”*

— Sofia (Spanje)

Wij zorgen voor jou,  
vanaf je eerste dag  
op Belgische bodem.

