



De ziekteverzekering voor wie tijdelijk
woont, werkt of studeert in België

helan Onafhankelijk ziekenfonds



Welkom in België!

Ben je een expat? Welkom!

Ben je net toegekomen in België en heb je een ziekteverzekering nodig voor jezelf of je gezin? Wil je van ziekteverzekering veranderen? Het Helan Onafhankelijk Ziekenfonds biedt je meerdere verzekeringsoplossingen en advies van onze experts, zodat je gemakkelijk je gezondheid kunt opvolgen.



Zij vertrouwen op jou. Jij vertrouwt op ons.

Terwijl jij er bent voor diegenen die jou het meeste nodig hebben – je kinderen, je ouders, je geliefden – is Helan er voor jou. In elke fase van je leven en op elk moment dat je zorg nodig hebt, kun je rekenen op onze 5000 medewerkers. Allemaal staan ze klaar om jou te helpen: klantenadviseurs, dossierbeheerders, kinderopvangmedewerkers, schoonmakers, verzorgers, maatschappelijk werkers, preventie-experts en vele anderen.

Waarom al één miljoen klanten op ons vertrouwen

Helan volgt een unieke aanpak die we implementeren in onze hele organisatie.

We luisteren echt.

Naar wat je eigenlijk van ons nodig hebt.

We bieden een vlotte service.

Om je snel en gemakkelijk te helpen.

We kennen ons vakgebied door en door.

Je kunt rekenen op duidelijk advies en deskundige medewerkers.



Inhoud

6 Hoe werkt de Belgische sociale zekerheid?

10 Jouw Helan-voordelen

voor gezondheid en preventie	p. 10
voor baby en gezin	p. 14
voor therapie en behandeling	p. 20
voor zorg en ondersteuning	p. 22

24 Jouw verzekering

jouw hospitalisatieverzekering	p. 26
jouw wachtpolis	p. 27
jouw tandverzekering	p. 27

28 Jouw Vlaamse sociale bescherming

via de Helan Zorgkas	p. 28
----------------------	-------



Hoe werkt de Belgische sociale zekerheid?

België heeft een efficiënt socialezekerheidsstelsel waarvan je als expat kunt profiteren. De Belgische sociale zekerheid wordt gefinancierd door de staat en door de bijdragen die worden geïnd door de RSZ (Rijksdienst voor Sociale Zekerheid). Het RIZIV (Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering) organiseert en beheert de verplichte ziekteverzekering. Het bepaalt onder meer de regels voor de terugbetaling van ziektekosten.

Wat doet mijn ziekenfonds?

Je ziekenfonds is de schakel tussen de burger en het RIZIV. Je dient je terugbetalingsaanvragen in bij je ziekenfonds en wij ondersteunen je tijdens het hele proces.

En een ziekenfonds biedt zijn klanten meer: bij Helan profiteer je niet alleen van extra terugbetalingen voor je gezondheidszorg, maar ook voor je aansluiting bij een sportclub of voor de vakanties van je kinderen.



Een huisarts of specialist raadplegen

Je kunt een huisarts of specialist naar keuze raadplegen. De kosten hangen af van de status van je huisarts, d.w.z. of hij of zij de nationale overeenkomst over tarieven en honoraria heeft ondertekend. Huisartsen die het nationale tarievenakkoord hebben aanvaard (geconventioneerd zijn) rekenen geen supplementen aan op hun ereloon (dergelijke supplementen vallen buiten de ziekteverzekering). Je ziekenfonds vergoedt het grootste deel van de kosten van een consultatie bij een geconventioneerde huisarts.

Je moet enkel nog het remgeld betalen.

In de apotheek

In de apotheek betaal je alleen het remgeld: de rest wordt gedekt door het ziekenfonds. Om hiervan te profiteren moet je samen met je voorschrift de volgende documenten voorleggen:

- Een Belgische identiteitskaart of een isi+-kaart met een kleefzegel
- Een diplomatiek document met een kleefzegel

Heb je die documenten niet? In dat geval moet je het volledige bedrag betalen en een BVAC-attest of een appendix 30-document vragen. Je kunt vervolgens een terugbetaling aanvragen door het originele document te bezorgen aan ons hoofdkantoor te Boomsesteenweg 5 - 2610 Wilrijk.

In geval van ziekenhuisopname

In België betaalt je ziekenfonds je de meeste medische kosten en hospitalisatiekosten terug volgens de tarieven van het RIZIV. Het resterende deel van de kosten moet je zelf betalen. Die kosten kunnen verschillen per ziekenhuis, huisarts (wel of niet geconventioneerd) en de gekozen accommodatie.

Weet dat je altijd extra kosten moet betalen als je voor een privékamer in een ziekenhuis kiest.

Ziekenhuisopname

Toon je identiteitskaart (Belgische identiteitskaart, vreemdelingenkaart of diplomatieke kaart) aan het onthaal van het ziekenhuis. Het ziekenhuis stuurt de kosten die gedekt worden door de verplichte ziekteverzekering rechtstreeks naar je ziekenfonds.

Je ontvangt een factuur van het ziekenhuis voor de kosten die niet gedekt worden door de verplichte ziekteverzekering. Vervolgens kun je een terugbetaling voor die kosten aanvragen bij je privéverzekeringsmaatschappij.

Heb je geen hospitalisatieverzekering?

Dan is Hospitalia misschien wel iets voor jou!

Wat als ik niet meer kan werken?

Als je niet meer kunt werken (ziekte, ongeval, zwangerschap enz.), betalen we je onder bepaalde voorwaarden een vervangingsinkomen.

Arbeidsongeschiktheid

In geval van arbeidsongeschiktheid kun je in een van de volgende situaties een vervangingsinkomen krijgen.

- Je hebt minstens twaalf maanden bijgedragen aan het Belgische socialezekerheidsstelsel.
- Je hebt bijgedragen aan het socialezekerheidsstelsel van een ander Europees land en kunt een geldig E104-document voorleggen.

Als je net bent afgestudeerd of als je in een ander Europees land hebt gewerkt, kan de wachtperiode in sommige gevallen worden opgeheven en kun je onmiddellijk een vervangingsinkomen krijgen.

Geboorte

Moederschapsverlof in België duurt vijftien weken voor werknemers en twaalf weken voor zelfstandigen (als je minstens zes maanden aangesloten bent bij de Belgische

sociale zekerheid). Dit kan langer zijn bij een meerling of als de baby in het ziekenhuis blijft.

Sinds 1 januari 2023 duurt het **geboorteverlof** in België maximaal twintig dagen.

Bezorg ons zo snel mogelijk de geboorteakte van de Belgische gemeente, zodat je het vervangingsinkomen voor moederschaps- of geboorteverlof kunt krijgen.

Reis je binnen de Europese Unie?

Neem altijd je Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) mee als je naar het buitenland reist. Je kunt de digitale versie van je **Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK)** makkelijk aanvragen in je Mijn Helan App! Liever op papier? Bestel dan tijdig je kaart.

Dankzij ons ziekenfonds kun je **in de Europese Unie de klok rond een beroep doen op de noodhulp van de Mediphone Assist-centrale via het nummer +32 2 778 94 94.**

Neem in geval van een probleem zo snel mogelijk contact op met Mediphone Assist zodat je weet wat je moet doen.

Reis je buiten de Europese Unie?

We raden je sterk aan om een eigen reisverzekering af te sluiten.

Wat als je België verlaat?

Neem in dat geval gewoon contact met ons op. We brengen je medisch dossier in orde. Ga je naar een land in de Europese Unie? Dan bezorgen we je een E104-document. Dat document vat al je verzekerings-, werk- en verblijfperiodes in EU-lidstaten samen.

Alle voordelen van Helan

Helan biedt je talloze voordelen en betere terugbetalingen op het gebied van gezondheid, sport, welzijn of vrije tijd voor slechts € 10,60 per maand. En met de online klantenservice wordt het heel eenvoudig om van je voordelen te profiteren en je terugbetalingen aan te vragen!



Niet iedereen weet wat alle verzekeringstermen betekenen en dat is heel begrijpelijk. De korte woordenlijst hieronder geeft je alvast wat meer inzichten in de subtiliteiten van je ziekteverzekering.

Titularis:

Dit is de persoon die, door het openen van een verzekeringsdossier, recht heeft op de terugbetaling van gezondheidszorg voor zichzelf en voor personen ten laste (kinderen). Het lid is over het algemeen de hoofdverzekerde en betaalt een bijdrage.

Persoon ten laste:

Dit is iedereen die recht heeft op terugbetaling van ziektekosten via een lid. Dit geldt vooral voor kinderen jonger dan 25 jaar die ten laste zijn van hun ouders. Personen ten laste betalen geen bijdrage.

Persoonlijk aandeel:

Dit is het deel van de wettelijke kosten dat je nog moet betalen nadat de verplichte verzekering haar deel heeft betaald. Bijkomende dokterskosten vallen niet onder het persoonlijk aandeel.

Derdebetalersregeling:

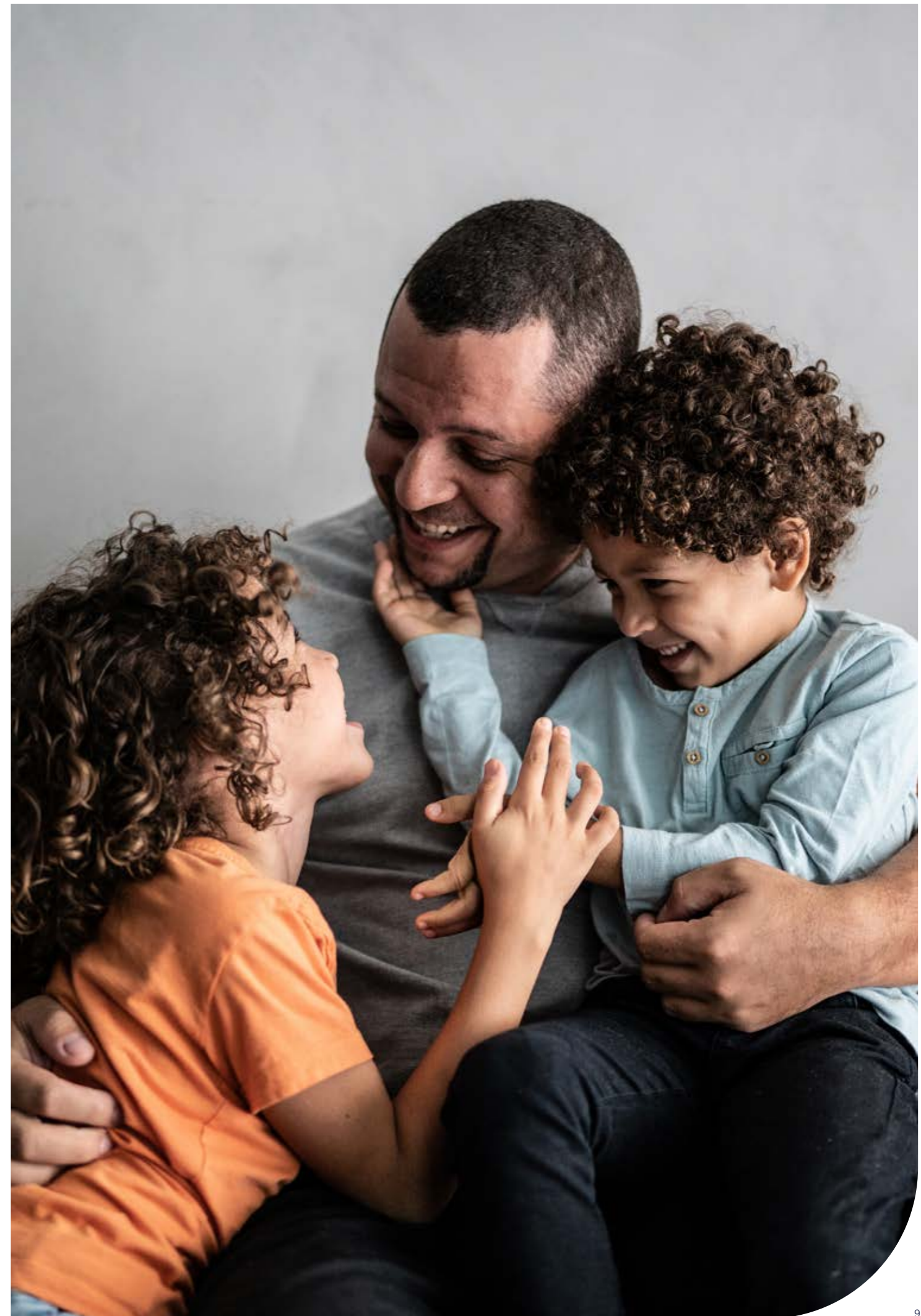
Dit is een betalingsregeling tussen het ziekenfonds en de zorgverleners waarbij je alleen het persoonlijk aandeel betaalt voor de verstrekte zorg. De arts of zorgverlener factureert het officiële honorarium rechtstreeks aan het ziekenfonds.

Persoonlijke kleefzegel:

Elke kleefzegel bevat je relevante informatie, namelijk je naam, adres, je klantendossiernummer bij ons en je Belgische socialezekerheidsnummer. De zegel heeft ook een unieke barcode om je documenten / medische attesten snel te herkennen.

Globaal medisch dossier (GMD):

Het GMD wordt op jouw verzoek geopend door een huisarts en centraliseert al je medische gegevens (testresultaten, vaccinaties, röntgenfoto's, ziekenhuisopnames, enz.). Met een GMD krijg je niet alleen een betere medische opvolging maar mook je ook minder betalen voor de consultaties bij je huisarts, omdat het persoonlijk aandeel met 30% afneemt.



Je voordelen en diensten

Als ziekenfonds ondersteunen we je met een uitgebreid dienstenpakket en extra Helan-voordelen bovenop de wettelijke terugbetalingen. En dat is niet zomaar een lijstje met kortingen. Het is onze manier om jou zo goed mogelijk te ondersteunen in wat ons na aan het hart ligt: jouw welzijn, fysiek en mentaal. Daarom herbekijken we onze voordelen elk jaar en blijven we luisteren naar wat jij als klant nodig hebt.

Op de volgende pagina's lichten we per categorie een reeks voordelen uit. De volledige lijst vind je alfabetisch achteraan deze brochure en op onze website.

Je voordelen en diensten voor gezondheid en preventie

Je goesting geven om gezond(er) te leven. Daar zetten we bij Helan graag onze schouders onder. Onder meer met terugbetalingen voor preventieve onderzoeken, medische apps en initiatieven die bewegen en gezond eten aanmoedigen.

Onze diensten voor gezondheid en preventie

→ Helan Magazine

Het laatste gezondheidsnieuws van betrouwbare experts en alles wat je moet weten over je ziekenfonds: dat lees je in Helan Magazine. Het valt 4 keer per jaar gratis in je brievenbus. Ook op onze website vind je tal van artikels en blogs over zorg, gezondheid en welzijn.

helan.be/magazine

→ Online gezondheidstests

Op onze website test je zelf je gezondheid én krijg je advies op maat van je resultaten. Inclusief tips om nieuwe gewoontes aan te leren of goede gewoontes vast te houden.

helan.be/bewustleven

→ Inspirerende webinars

Je mentale veerkracht trainen, digitaal bewust opvoeden, beter focussen, ... We nodigen regelmatig gezondheidsexperts uit die jou motiveren om zorg te dragen voor jezelf en voor elkaar. Je kan onze webinars gratis live bijwonen of ze achteraf bekijken op onze website.

helan.be/webinars

“De voordelen van Helan gaven mij het duwtje in de rug dat ik nodig had. Ik schreef me in voor een preventief sportonderzoek en werd lid van een sportclub. Om mezelf even rust te gunnen, kan ik genieten van een bezoek aan de wellness.” Nathalie



Je voordelen voor gezondheid en preventie

Genezen is goed. Maar zo gezond mogelijk blijven is nóg beter. Daarom zijn we bij Helan helemaal fan van gezondheid en preventie. Met preventieve voordelen die je fysieke en mentale gezondheid helpen ondersteunen. En dat voel je, ook in je portemonnee.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Lidgeld sportclub, fitness of jeugdbeweging**
tot € 50 per jaar

Bewegen loont. Zeker als je klant bent bij Helan Ziekenfonds. Je krijgt maar liefst tot 50 euro terugbetaald voor het lidgeld van je **sportclub, fitness of jeugdbeweging**.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Inschrijving sportevents**
tot € 25 per jaar

Doe je mee aan een loopwedstrijd of een ander sportevent? Helan betaalt je inschrijvingsgeld terug tot 25 euro per jaar.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Preventiebonus**
tot € 25 per jaar

Bij Helan Zorgwinkel krijg je 25 euro korting op geselecteerde producten die jou en je gezondheid beschermen. Denk aan oordoppen, stappentellers, bloeddrukmeters, condooms of fietshelmen.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Medische apps**
tot € 20 per app per jaar

Je gezondheid opvolgen en verbeteren? Voor elk abonnement op een erkende medische app betaalt Helan je 20 euro per jaar terug. De apps SkinVision (huid) en FibriCheck (hart) zijn voor Helan-klanten zelfs helemaal gratis.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Skindr, online dermatoloog**
€ 9 korting, eerste consultatie

Een huidprobleem? Een dermatoloog raadplegen zonder lange wachttijden was nog nooit zo eenvoudig. Via de Skindr-app helpt een Belgische dermatoloog je online op basis van foto's en een gesprek. Voor je eerste consultatie betaalt Helan 9 euro terug.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Vaccins**
tot € 25 per jaar

Je gezondheid beschermen tegen pneumokokken, HPV of op verre reizen is een goed idee. Daarom betalen we jaarlijks tot 25 euro aan vaccins terug, op voorwaarde dat je geen terugbetaling krijgt via de wettelijke ziekteverzekering.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Menopauzeconsulent**
tot € 50

Een menopauzeconsulent luistert naar jouw verhaal en klachten. Je krijgt info en tips op maat over mogelijke behandelingen en levensstijlaanpassingen. Soms word je doorverwezen naar de gynaecoloog, huisarts of een andere zorgverlener. Helan betaalt 10 euro terug voor maximum 5 sessies bij een erkend menopauzeconsulent.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Wellness**
tot € 25 euro per jaar

Aan ontspanning toe? Met een paar uurtjes in de sauna, thermale baden, stoombaden of een kuuroord kom je helemaal tot rust. Helan betaalt 25 euro per jaar terug voor je wellnessbezoek.



Nog meer voordelen voor gezondheid en preventie?

- Anticonceptie
- Preventieve onderzoeken
- Diëtiëk
- Sportmedische keuring
- Bewegen Op Verwijzing
- Preventieve tandzorg
- Tabaksontwenning
- Oordoppen op maat (Lapperre)

Kijk op helan.be/voordelen

Je voordelen en diensten

Voor baby en gezin

We zijn er voor jou als ouder, en dat al van vóór de geboorte van je kind(eren). We regelen praktische zaken zoals je zwangerschapsuitkering en een geboorte- of adoptiepremie. En we groeien met je mee. Van kraamzorg naar kinderopvang. Van vakantiekamp tot de beugel voor je tiener.

“In ons kinderdagverblijf heb je de voordelen van een grote crèche. Maar dan wel gecombineerd met de sfeer, de goede zorg en de persoonlijke aanpak van een kleine groep.” Evi



Diensten voor baby en gezin

→ Je uitkering

Als pas bevallen mama heb je recht op moederschapsverlof, als kersverse papa of mee-ouder op geboorteverlof en als adoptieouder op adoptieverlof. Bij Helan handelen we je aanvraag voor deze uitkeringen vlot en correct af.

helan.be/moederschapsverlof

→ Kraamzorg

Kraamzorg, dat is: extra handen voor de verzorging en de opvolging van baby en mama thuis, na de bevalling. Onze kraamverzorgenden hebben ook oog voor grote broers en zussen én ze helpen met licht huishoudelijke taken.

helankraamzorg.be

→ Adviesgesprek zwangerschapsconsulent

Hoe zit dat met moederschapsrust, kraamzorg of borstvoedingspauzes? Hoe vraag je geboorteverlof aan? En waar heb je recht op als je een kind adopteert? Onze zwangerschapsconsulenten maken je helemaal wegwijs in de wondere wereld van jonge ouders. Via onze contactpagina plan je een eerste gesprek, dat altijd via videocall plaatsvindt. Vervolggesprekken kunnen via video of telefonisch.

helan.be/afpraak

→ Helan Kinderopvang

Met een gerust hart weer aan het werk? Onze onthaalouders en kinderdagverblijven verwelkomen je baby én jou met open armen. Je kiest met Helan voor een betrokken en pedagogisch hoogstaande opvang. Want er is geen betere investering in de samenleving dan een goede start in het leven.

helankinderopvang.be



Je kindje groeit.
Je voordelen groeien mee.

Baby en gezin

Je babyvoordelen

NIEUW HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Borstvoedingspremie tot € 200 per kind**

Geef je borstvoeding aan je kindje? Dan krijg je van Helan een eenmalige premie van 200 euro, vanaf dag 1 dat je borstvoeding geeft. Deze premie geldt voor mama's die bevallen na 1 januari 2026. Bij een meerling krijg je de premie per kind.

NIEUW HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Lactatiekundige tot € 50 per jaar**

Heb je nood aan extra ondersteuning bij borstvoeding? Helan betaalt eenmaal per jaar tot 50 euro terug voor begeleiding door een lactatiekundige met een erkend IBCLC-certificaat. Dit voordeel geldt alleen als je verplichte verzekering geen consultatie bij een vroedvrouw vergoedt.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Foliumzuur tot € 30 per jaar**

Wil je zwanger worden of ben je net zwanger? Met het oog op een zwangerschap is een supplement foliumzuur belangrijk voor een gezonde celdeling, en voor de aanmaak van DNA en ander genetisch materiaal. Helan betaalt voortaan foliumzuur terug tot 30 euro per jaar.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Genetische dragerschapsscreening tot € 150 per ouder**

Heb je vóór je zwanger wordt nood aan een dragerschapstest die checkt of je als koppel een verhoogd risico loopt op een baby met een ernstige erfelijke aandoening? Helan betaalt voor de BeGECS-test tot 150 euro terug per ouder.

WETTELIJKE TERUGBETALING

- ✓ **NIP-test terugbetaling exclusief remgeld**

Een NIP-test spoort vanaf de 12de zwangerschapsweek het Downsyndroom op via het bloed van de mama. De test heeft een gevoeligheid van bijna 99%. Je betaalt voor deze test enkel het remgeld.

NIEUW HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Luiers in Helan Kinderopvang tot € 200 per kind**

Voor elk kindje in je gezin dat naar Helan Kinderopvang gaat en aangesloten is bij Helan Ziekenfonds, betalen we 1 keer tot 200 euro van de luierkosten in de kinderopvang terug.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Bijstand van een doula en kraamzorg tot € 150 per ouder**

Als ouder krijg je 5 euro per uur terugbetaald, met een maximum van 30 uren voor niet-medische ondersteuning van een doula en/of kraamzorg. Ben je als koppel klant bij Helan? Dan krijg je tot 60 uren of 300 euro terug. Ook als alleenstaande ouder heb je recht op max. 300 euro.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Geboorte-, adoptie- of pleegzorgpremie € 150 per ouder**

Met een cashpremie van 150 euro per aangesloten ouder geven we jonge gezinnen graag een financieel duwtje in de rug bij de komst van een baby.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Korting op je baby-uitzet tot € 150 per kind**

Helan Zorgwinkel selecteert voor jou de beste kwaliteitsproducten voor baby en kind. Vanaf de 5de maand van je zwangerschap krijg je 50% korting op dit assortiment, met een maximale korting van 150 euro per kind. Deze korting geldt tot en met 2 jaar na de geboorte.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Cadeau bij zwangerschap of geboorte t.w.v. € 30**

Koop je spullen voor je baby-uitzet in de webshop van Helan Zorgwinkel? Dan krijg je nog een extra cadeau t.w.v. 30 euro.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Huur of aankoop van een borstkolf 30% korting**

Geef je borstvoeding? Dan krijg je van ons 30% korting op de huur of aankoop van een afkolfoestel via Helan Zorgwinkel.

WETTELIJKE TERUGBETALING

- ✓ **Ondersteuning vroedvrouw volledige terugbetaling**

Laat je je vóór, tijdens of na de bevalling bijstaan door een geconventioneerde vroedvrouw? Dan betaalt Helan de kosten volledig terug.

WETTELIJKE TERUGBETALING

- ✓ **Perinatale kinesitherapie tot 9 sessies terugbetaald**

Kies je tijdens je zwangerschap voor prenatale kinesitherapie? Of volg je sessies bij de kinesist na je bevalling? Dan krijg je tot 9 sessies terugbetaald.

Baby en gezin

Je gezinsvoordelen

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Kampen, schooluitstappen en speelplein tot € 190 per jaar**

Je krijgt per kalenderjaar 5 euro per dag (max. 40 dagen met een franchise van 10 euro) voor meerdaagse activiteiten met of zonder overnachting van minimum 2 opeenvolgende dagen zoals een sportkamp of een weekend met de jeugdbeweging. Vakantieopvang, speelplein en schooluitstappen worden terugbetaald vanaf 1 dag.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Lidgeld sportclub, fitness of jeugdbeweging tot € 50 per jaar**

Bewegen loont echt. Zeker als je klant bent bij Helan Ziekenfonds. Je krijgt maar liefst tot 50 euro terugbetaald voor het lidgeld van de sportclub, fitness of jeugdbeweging van je kind. Dat is dubbel zoveel als vroeger.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Orthodontie bij kinderen en jongeren tot € 1.050**

Helan vult de wettelijke terugbetaling voor orthodontie (o.a. beugels) bij kinderen en jongeren aan met een groot extra voordeel. Zo krijg je tot 1.050 euro terug tot je kind 22 jaar is.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Logopedie tot € 1.500 per 5 jaar**

Je kan rekenen op een terugbetaling van 10 euro per sessie tot 150 sessies of een totaalbedrag tot 1.500 euro per 5 jaar.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Brillen, lenzen en oogpleisters tot € 50 per jaar (-19 jaar)**

Is je kind nog geen 19 jaar? Dan krijg je jaarlijks een terugbetaling tot 50 euro. Ons netwerk van erkende opticiens geeft nog een extra korting.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Oppas ziek kind € 3 per uur / 10 dagen per jaar**

Is je kind ziek en moet jij werken? Geen nood. Helan regelt van maandag tot zaterdag tussen 7u en 19u een ervaren en betaalbare professionele thuisoppas voor maximum 10 dagen per jaar en per kind. Je eigen bijdrage is 3 euro per uur.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Administratiekosten Helan Huishoudhulp tot € 55 per jaar**

Ben je ook klant bij Helan Huishoudhulp? Dan betalen wij jaarlijks tot 55 euro administratiekosten terug.



Nog meer voordelen voor baby en gezin?

- Remgeld kind < 7 jaar
- Babysit via Bsit: 50% korting
- Gezondheidskamp
- Buitenschoolse opvang voor kinderen met een beperking
- Vakantie voor kinderen met een beperking
- Korting monitorencursus
- Podologische zolen

Kijk op helan.be/voordelen



Bergen plezier én zonnige voordelen met Heyo Vakantiekampen

Heyo? Dat zijn de allerleukste kampen met of zonder overnachting in binnen- en buitenland. Voor kleuters, kinderen, tieners en jongeren van 2,5 tot 18 jaar. Met een divers en inclusief aanbod op maat van de persoonlijkheid, de interesses van jouw kind. Onder leiding van goed opgeleide, enthousiaste monitoren. Goed voor vrolijke kinderen, uitgeruste ouders en onvergetelijke kampmomenten.

“De monitoren zijn heel betrokken. Ze kwamen mijn dochter direct aan de poort opvangen toen het afscheid wat moeilijker liep. Op dag twee ging het dan ook een pak vlotter!” Steven

Je Heyo-voordelen

Jezelf en je kinderen een zorgeloze tijd bezorgen: dat verdient onze steun. Daarom krijg je als Helan-klant altijd een zonnige korting voor onze Heyo-vakantiekampen, zelfs in de winter. En er is meer: je krijgt van Helan Ziekenfonds per kind tot drie keer een Heyo-vakantiekamp gratis.

HELAN-VOORDEEL

✓ **Helan-prijs bij Heyo tot 30% korting**

- Tot 30% korting voor kampen mét overnachting
- Tot 20% korting voor kampen zonder overnachting
- Tot 10% korting voor kampen georganiseerd door Heyo-partners

HELAN-VOORDEEL

✓ **Heyo-vakantiekamp voor 3-jarigen 1 kamp tot 175 euro gratis**

HELAN-VOORDEEL

✓ **Heyo-vakantiekamp voor 6-jarigen 1 kamp tot 175 euro gratis**

HELAN-VOORDEEL

✓ **Heyo-vakantiekamp voor 9-jarigen 1 kamp tot 175 euro gratis**

- Of je zoon of dochter in aanmerking komt, hangt af van het geboortjaar. In 2026 geldt het voordeel voor deze geboortejaren: 2023 en 2024 voor 2,5- tot 3-jarigen, 2020 voor 6-jarigen en 2017 voor 9-jarigen.
- Dit voordeel geldt voor vakantiekampen georganiseerd door Heyo én partners en wordt berekend op je voordelige Helan-prijs bij Heyo.
- Kies je voor een kamp met Helan-prijs onder de 175 euro, dan krijg je het helemaal gratis. Je kan geen budget overhouden voor een volgende keer.
- Kies je voor een kamp met Helan-prijs van meer dan 175 euro, dan betaal je enkel de meerprijs. Je krijgt dus sowieso een flinke extra korting bovenop je gewone Helan-korting.
- Afhankelijk van het kampaanbod in jouw regio geldt je voordeel voor 3-jarigen ook al vanaf 2,5 jaar.



Kies jouw ideale vakantiekamp op heyo.be.

Je voordelen en diensten

Je voordelen voor therapie en behandeling

Bij Helan zijn we er uiteraard ook voor jou als je een behandeling nodig hebt. We voorzien een reeks extra voordelen voor specifieke en alternatieve behandelingen én voor psychologische zorg. Zo kan je voortaan via het online platform BloomUp een sessie bij een therapeut inplannen zonder lange wachttijden. En vrouwen in de overgang krijgen de ondersteuning die ze verdienen.



Je voordelen voor therapie en behandeling

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Online psychologische zorg via BloomUp kennismakingsgesprek gratis**

BloomUp is een online platform: je vraagt er in enkele klikken een videogesprek aan met een psycholoog of psychotherapeut. Het kennismakingsgesprek is gratis, nadien betaalt Helan via het voordeel 'Psychotherapie' 10 euro per sessie terug voor maximum 12 sessies per jaar.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Psychotherapie tot € 120 per jaar**

Kinderen en volwassenen krijgen van Helan een terugbetaling van 10 euro per sessie voor maximum 12 sessies per jaar bij een erkend psycholoog, orthopedagoog, psychotherapeut en voortaan ook bij een seksuoloog.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Osteopathie, chiropraxie en acupunctuur tot € 72 per jaar**

Voor deze alternatieve behandelingen krijg je tot 6 keer per jaar een terugbetaling van 12 euro voor een totaal van maximum 72 euro per jaar.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Logopedie tot € 1.500 per 5 jaar**

Problemen met taal, spreken of slikken? Je kan rekenen op een terugbetaling van 10 euro per sessie voor een maximum van 150 sessies of een totaalbedrag tot 1.500 euro per 5 jaar.

WETTELIJKE TERUGBETALING

- ✓ **Kinesithérapie afhankelijk van soort prestatie**

Acute of chronische bewegingsproblemen? Bij een F-pathologie, een E-pathologie en voor bepaalde behandelingen in de rug- of nekschool heb je een medisch akkoord nodig. Voor courante behandelingen heb je voor de eerste 18 sessies geen medisch akkoord nodig.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Menopauzeconsulent tot € 50**

Een menopauzeconsulent luistert naar jouw verhaal en klachten. Je krijgt info en tips op maat over mogelijke behandelingen en levensstijlaanpassingen. Soms word je doorverwezen naar de gynaecoloog, huisarts of een andere zorgverlener. Helan betaalt 10 euro terug voor maximum 5 sessies bij een erkend menopauzeconsulent.

Nog meer voordelen voor therapie en behandeling?

- Obesitasbegeleiding en diëtiëk
- Slaaptherapie
- Voetverzorging
- Ooglasers en lensimplantaten
- Tandprothesen

Kijk op helan.be/voordelen

Je voordelen en diensten

Je voordelen en diensten voor zorg en ondersteuning

We zetten onze schouders onder wat je nodig hebt voor een zo onafhankelijk mogelijk leven. Met (thuis)zorg en ondersteuning, maar ook met hulpmiddelen die je dag comfortabeler maken, zoals een bril of aangepaste kledij. En dat maakt écht een verschil. Ook in je portemonnee.



Je diensten voor zorg en ondersteuning

→ Dienst Maatschappelijk Werk

Wat is de juiste zorg of premie voor jezelf of een naaste? De medewerkers van onze Dienst Maatschappelijk Werk geven je gratis advies op maat. Ze zijn de schakel tussen mens en maatschappij voor heel wat complexe administratieve en praktische zorgzaken. Ze bieden een luisterend oor, een sterke schouder en zetten je op weg bij alle mogelijke vragen rond hulpverlening.

helan.be/dmw

→ Thuiszorg, thuisverpleging en palliatieve zorg

Bij Helan weten we dat elke situatie anders is. Daarom werken we samen met jou en je naasten een persoonlijk thuiszorgplan op maat uit.

helanthuiszorg.be

→ Zorgbudgetten en mobiliteitshulpmiddelen

Heb je door ziekte of een zorgnood misschien recht op een zorgbudget via de Vlaamse sociale bescherming? We ondersteunen je bij de aanvraag en geven advies voor jouw situatie. Je kan ook een terugbetaling krijgen voor mobiliteitshulpmiddelen. Die koop je bij Helan Zorgwinkel of huur je bij de uitleendienst.

helan.be/vlaamsesocialebescherming

→ Helan Zorgwinkel

Voor huren, kopen en zorgadvies ben je aan het juiste adres bij Helan Zorgwinkel. Je kan er steunkousen kopen, maar ook een rollator. Of een paar krukken, een fietshelm, educatief speelgoed en alles voor je baby-uitzet, ... Zo ondersteunt Helan Zorgwinkel je gezondheid en je welzijn in uiteenlopende zorgsituaties. We hebben alle experts in huis: van product-specialisten en ergotherapeuten tot bandagisten en incontinentiedeskundigen. Ze geven je graag advies, op afspraak in de winkel of gewoon bij je thuis.

helanzorgwinkel.be

Je voordelen voor zorg en ondersteuning

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Korting voor mantelzorgers bij Foodbag** tot 2 keer € 50 korting

Mantelzorgers verdienen zelf ook wat zorg. Daarom krijgen ze van Helan tot 2 keer 50 euro korting op de gezonde maaltijd-boxen van Foodbag. Met maximum 50 euro korting per jaar.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Helan Zorgwinkel** 10% korting op alles

Als klant van Helan Ziekenfonds krijg je 10% korting op het hele assortiment. Op producten voor nek- en rugklachten en incontinentie is dat zelfs 30%, en op zorgmateriaal 35%.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Niet-dringend ziekenvervoer** tot € 1.400 per jaar

Vervoer van en naar het ziekenhuis nodig voor behandelingen zoals bijvoorbeeld nierdialyse en chemotherapie? Wij staan voor je klaar en helpen je de kosten dragen.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Diabetes** 30% korting op materiaal tot € 60 per jaar, preventie-onderzoek

Bij Helan Zorgwinkel krijg je 30% korting op materiaal zoals een glucometer, strookjes en lancetten. Helan voorziet ook tot 60 euro per jaar voor het lidgeld van de diabetesliga en van het remgeld bij raadplegingen.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Aangepaste kledij en materiaal** tot € 75 per jaar

Voor VSB-erkende rolstoelpatiënten, voor kanker-, stoma-, brandwonden- en eczeempatiënten is er een terugbetaling voor aangepaste kledij, niet-terugbetaalde verbanden (bv. voor lymfe-oedeem).

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Pruik** tot € 270

Helan betaalt de aankoop van een pruik terug tot 180 euro bij haarverlies door brandwonden, chemotherapie of bestraling. Bepaalde alopecia-patiënten krijgen elke 2 jaar tot 270 euro terugbetaald.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Oncorevalidatie** tot € 200 per jaar

We betalen 75% van de kosten terug voor oncorevalidatie in een erkend centrum of ziekenhuis, met een maximum van 200 euro per jaar.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Brillen, lenzen en oogpleisters** tot € 60 per jaar

Je krijgt jaarlijks een terugbetaling van 50 euro (-19 jaar), 30 euro (+ 19 jaar) of 60 euro (19 tot 65 jaar met dioptrie 4,5 tot 6). Ons netwerk van erkende opticiens geeft nog een extra korting.

HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Podologische zolen** tot € 50 per jaar per paar

Kocht je podologische zolen zonder voorschrift en dus zonder tussenkomst van de wettelijke ziekteverzekering? Dan betaalt Helan 25 euro per zool per jaar.

NIEUW HELAN-VOORDEEL

- ✓ **Levensindeconsulent** Gratis adviesgesprek

Het is belangrijk om stil te staan bij de zorgplanning in een laatste levensfase. Voor jou, je mantelzorger of dierbaren biedt onze Dienst Maatschappelijk Werk een gratis gesprek met een levensindeconsulent of -doula. Die kan je hierin bijstaan: mentaal, fysiek én praktisch.

Nog meer voordelen voor zorg en ondersteuning?

- Dagopvang zorgbehoevenden
- Thuisopvang zorgbehoevenden, incl. nachtopvang
- Zorgvakantie
- Steunkousen
- Uitleendienst zorgmateriaal
- Personenalarmsysteem
- Hoorapparaat

Kijk op helan.be/voordelen

Je verzekeringen

Een betaalbare hospitalisatieverzekering

Nooit meer wakker liggen van hoge kosten bij een opname in het ziekenhuis. En zorgen over je tanden kan je ook missen als kiespijn. Met een betaalbare hospitalisatie- en tandverzekering via Helan ben je gerust.

Hospitalia

Ja, ook daar hebben we aan gedacht!

We vernieuwden onze hospitalisatieverzekeringen om jou nog optimaler te verzekeren. Elk van de Hospitalia-verzekeringen via Helan is nóg een stukje completer en beter.

Met dezelfde optimale prijs-kwaliteitsverhouding, natuurlijk. Check welke het best bij je past.

AANBEVOLEN OPTIE

- ✓ **Waarborg zware ziekten**
slechts € 0,34 extra/maand
tot € 10.000 extra per jaar terugbetaald

Een klein bedrag voor een grote zorg minder. De Waarborg zware ziekten dekt de medische kosten buiten een ziekenhuis-opname voor 33 erkende zware ziekten zoals kanker, diabetes type 1, dementie, multiple sclerose en alzheimer. De bijdrage voor deze waarborg voel je amper in je budget. Terwijl de terugbetaling wél een aanzienlijk verschil maakt als je ernstig ziek wordt. Want dan lopen de kosten voor medicatie, consultaties en (de huur van) medisch materiaal snel op.



	Hospitalia Smart De voordelige basisverzekering vanaf € 4,45 / maand	Hospitalia Care De meest comfortabele verzekering vanaf € 7,28 / maand	Hospitalia Plus De premium verzekering vanaf € 8,80 / maand
Leeftijd bij aansluiting	Geen leeftijdsgrens	instap t.e.m. 67 jaar	instap t.e.m. 67 jaar
Grensbedrag	tot € 25.000 per jaar	onbeperkt	onbeperkt
Meerpersoonskamer	✓	✓	✓
Eenpersoonskamer kamersupplement	tot € 100 per dag (€100 per dag bij dagopname)	tot € 125 per dag (€ 100 per dag bij dagopname)	tot € 125 per dag (€ 100 per dag bij dagopname)
Eenpersoonskamer ereloonsupplement	tot 100% (tot 100% bij dagopname)	tot 200% (tot 100% bij dagopname)	tot 300% (tot 100% bij dagopname)
Rooming-in bij kind	Tot € 60/dag	Volledig gedekt	Volledig gedekt
Rooming-in bij volwassenen	Tot € 30/dag	Tot € 30/dag	Tot € 30/dag
Voor- en nazorg	2 maanden voor, 4 maanden na	2 maanden voor, 6 maanden na	2 maanden voor, 6 maanden na
Hospitalia Assist: extra bijstand voor, tijdens en na je opname	✗	✓	✓
Optie waarborg zware ziektes	Tot € 10.000	Tot € 10.000	Tot € 10.000



Je verzekeringen

Een betaalbare hospitalisatieverzekering

IDEALE AANVULLING OP JE POLIS OP HET WERK

**Wachtpolis
Hospitalia Continuïteit**
vanaf € 3,31 per maand

Zorg nu al dat je later betaalbaar verzekerd blijft. Stopt op een dag de groepsverzekering via jouw werkgever of die van je partner, dan ben jij dankzij wachtpolis Hospitalia Continuïteit dezelfde dag alweer betaalbaar verzekerd via de hospitalisatieverzekeringen bij Helan. Geen wachttijd, geen medische vragenlijst en geen extra dure polis omwille van je leeftijd.

- Je krijgt bij een opname tot 50 euro per dag extra, bovenop de verzekering via je werkgever
- Levenslang betaalbaar verzekerd
- Je kan aansluiten tot en met je 64ste verjaardag
- Sluit nu aan en betaal later tot 40% minder

helan.be/hospitalisatieverzekering

“Na een reorganisatie in het bedrijf waar ik 20 jaar werkte, was ik niet alleen mijn job maar ook mijn hospitalisatieverzekering kwijt. Net toen ik thuis zat, moest ik met spoed geopereerd worden aan mijn rug. Gelukkig kon ik dankzij Hospitalia Continuïteit meteen overstappen naar Hospitalia Smart.” Bernard

Je verzekeringen

Een betaalbare tandverzekering

Dentalia Up
Verzeker je gezin tegen hoge tandzorgkosten
vanaf € 4,11 per maand

Dentalia Up ondersteunt je tandzorgbudget op elk moment. Krijg **tot 5.000 euro per persoon** terug voor tandzorg, prothesen, implantaten, parodontologie, en orthodontie bij jongeren. Aansluiten kan tot en met 64 jaar, zonder medische vragenlijst. Bovendien ben je vanaf dag één verzekerd voor kosten bij een ongeval. Je tanden zullen je dankbaar zijn. En je portemonnee ook. Je leven lang.

- 100% terug voor preventieve tandzorg
- 100% terug voor kosten bij een ongeval of kanker
- tot 80% terug voor curatieve tandzorg
- tot 80% terug voor prothesen, implantaten en parodontologie
- tot 60% terug voor orthodontie voor kinderen

Tijdig instappen loont. Kinderen t.e.m. 3 jaar zijn gratis aangesloten. Neem je Dentalia Up vóór je kind 5 jaar oud is, geniet je kind de maximale terugbetaling.

helan.be/dentalia-up



*“Dankzij Dentalia kan Aaron onbezorgd zijn glimlach laten zien. Hij moet alleen nadenken over de kleur van de elastiekjes van zijn beugel. En wij hebben altijd een helder overzicht van alle kosten en terugbetalingen in Mijn Helan.”
Ulrike*

Je zorgkas via Helan

Woon je in het Vlaams Gewest en ben je ouder dan 25 jaar? Dan betaal je elk jaar een zorgpremie aan de zorgkas voor de Vlaamse sociale bescherming: die voorziet budgetten voor mensen met een zorgnood, en daarvoor moet je je verplicht aansluiten bij een zorgkas.

Een zorgkas regelt de dagelijkse werking van de Vlaamse sociale bescherming. Zowel voor wie bijdraagt, als voor wie rekt op een zorgbudget. De zorgkas regelt aansluitingen, int zorgpremies, verwerkt de aanvragen voor een zorgbudget en betaalt de zorgbudgetten uit aan zwaar zorgbehoevenden, mensen met een beperking, ouderen met een zorgnood en mensen die mobiliteitshulpmiddelen nodig hebben.



Ruiz en Liliane krijgen een zorgbudget

Ruiz is 6 jaar. Hij heeft een beperking. Stappen is moeilijk en hij zit vaak in een rolstoel. Hij krijgt elke maand een vast zorgbudget waarmee zijn ouders hulpmiddelen aankopen. Dankzij het zorgbudget kan Ruiz regelmatig naar een gespecialiseerd therapeutisch centrum in Leuven.

Liliane is 81. Ze viel van de trap en kreeg een heupprothese. Nu kan ze niet meer boven slapen. Bovendien heeft ze last van ouderdomskwaaltjes zoals incontinentie. Ze krijgt een zorgbudget waarmee ze o.a. incontinentiemateriaal en een rollator kocht.

Aansluiten bij Helan Zorgkas is in jouw voordeel

Je ziekenfonds en je zorgkas samen

Sluit je aan bij Helan Zorgkas? Dan regel je alle aspecten van de wettelijk verplichte ziekteverzekering via één partner en één aanspreekpunt. Dat is handig voor je administratie. Zo int Helan Zorgkas je premie voor de Vlaamse sociale bescherming. En dankzij jouw jaarlijkse bijdrage helpen we heel wat mensen met een zorgnood. Heb jij later ooit zelf een extra zorgbudget nodig? Dan kan je op Helan rekenen voor je financiële steun én je zorgplan. We ondersteunen je bij de aanvraag en we geven advies op maat voor jouw persoonlijke zorgsituatie voor een maximum aan welzijn.

Sluit aan bij Helan Zorgkas op helan.be/zorgkas

Want je ziekenfonds en je zorgkas samen, dat is helemaal in jouw voordeel.



Je voordelen van a tot z

In dit alfabetisch overzicht vind je alle voordelen en terugbetalingen waar je als klant van Helan Onafhankelijk ziekenfonds van geniet.

A
Afkolftoestel 30% korting
Geef je borstvoeding? Dan krijg je 30% korting op de huur of aankoop van een afkolftoestel via Helan Zorgwinkel.
Aangepaste kledij en materiaal tot € 75 per jaar
Voor VSB-erkende rolstoelpatiënten, kanker-, stoma-, brandwonden- en eczeempatiënten is er een terugbetaling voor aangepaste kledij en niet-terugbetaalde verbanden.
Anticonceptie € 3 per maand
Vrouwen tot 24 jaar krijgen ongeveer 3 euro per maand terug-betaald voor bepaalde voorbehoedsmiddelen. Voor de morning-afterpil geldt deze terugbetaling zonder leeftijdsbeperking.

B
Beweegcoach met Bewegen Op Verwijzing tot € 25 per jaar
Wil of moet je meer bewegen voor je gezondheid? Via je huisarts kan je terecht bij Bewegen Op Verwijzing. Een coach in jouw buurt stelt samen met jou een haalbaar beweegplan op, motiveert je en volgt je vorderingen op.
BloomUp gratis kennismakingsgesprek > online psychologische zorg
BloomUp is een online platform: je vraagt er in enkele klikken een videogesprek aan met een psycholoog of psychotherapeut. Het kennismakingsgesprek is gratis, nadien betaalt Helan via het voordeel ‘Psychotherapie’ 10 euro per sessie terug voor maximum 12 sessies per jaar.

Borstvoedingspremie tot € 200 per kind
Geef je borstvoeding aan je kindje? Dan krijg je van Helan een eenmalige premie van 200 euro, vanaf dag 1 dat je borstvoeding geeft. Deze premie geldt voor mama’s die bevallen na 1 januari 2026. Bij een meerling krijg je de premie per kind.
Brillen, lenzen en oogpleisters tot € 60 per jaar
Je krijgt jaarlijks een terugbetaling van 50 euro (-19 jaar), 30 euro (+ 19 jaar) of 60 euro (19 tot 65 jaar met dioptrie 4,5 tot 6). Ons netwerk van erkende opticiens geeft nog een extra korting.

Buitenschoolse opvang voor kinderen met een beperking tot € 250 per jaar
De buitenschoolse opvang voor je kind betalen we terug tot 2,5 euro per dag voor maximum 100 dagen per kalenderjaar.
C
Cadeau bij zwangerschap of geboorte t.w.v. € 30
Koop je spullen voor je baby-uitzet bij Helan Zorgwinkel? Dan krijg je nog een extra cadeau t.w.v. 30 euro. Mooi meegenomen toch?

D
Dag- en nachtopvang voor mensen met een zorgnood tot € 250 per jaar
Maak je gebruik van dag- of nachtopvang? Dan voorziet Helan ziekenfonds een terugbetaling van 6,5 euro per dag of nacht met een jaarlijks maximum van 250 euro per persoon.
Diabetes preventie-onderzoek 30% korting op materiaal tot € 60 per jaar,
Bij Helan Zorgwinkel krijg je 30% korting op materiaal zoals een glucometer, strookjes en lancetten. Helan voorziet ook tot 60 euro per jaar voor het lidgeld van de diabetesliga en voor het remgeld bij raadplegingen.

Diëtiëk tot 25 euro
Neem je je eetpatroon onder de loep met een diëtist of arts-voedings-deskundige? Wij ondersteunen je graag met een financieel duwtje in de rug.
Dringende medische zorgen buitenland terugbetaling medische kosten
Word je ziek of overkomt je iets in het buitenland? Reken op assistentie en terugbetalingen voor dringende medische zorgen.

F
FibriCheck (app) gratis
Geen zorgen meer over je hart. Met de FibriCheck-app krijg je binnen 1 minuut een beeld van je hartritme. Een voordeel voor Helan-klanten t.w.v. 49,99 euro.
Foliumzuur tot € 30 per jaar
Wil je zwanger worden of ben je net zwanger? Dan betaalt Helan je supplement foliumzuur terug tot 30 euro per jaar.

G
Geboorte-, adoptie- of pleegzorgpremie € 150 per ouder
Met een cashpremie van 150 euro per aangesloten ouder geven we jonge gezinnen graag een financieel duwtje in de rug bij de komst van een baby. Want het leven is al duur genoeg.
Genetische dragerschapsscreening tot € 150 per ouder
Heb je vóór je zwanger wordt nood aan een test die checkt of je als koppel een verhoogd risico loopt op een baby met een ernstige erfelijke aandoening? Helan betaalt voor de BeGECS-test 150 euro terug per ouder.

Gezondheidskamp tot € 75 per jaar
Kinderen met o.a. obesitas, diabetes of coeliakie gaan even graag op kamp als andere kinderen. Als Helan-klant krijg je tot 75 euro per jaar terugbetaald voor een kamp dat rekening houdt met hun gezondheid.

H
Helan Zorgwinkel 10% korting op alles
Bij Helan Zorgwinkel vind je zorg-en revalidatiemateriaal, spullen voor je baby-uitzet, educatief speelgoed, fietshelmen, fluohesjes en zoveel meer. Als Helan-klant krijg je altijd 10% korting. Voor bepaalde producten en doelgroepen loopt je korting op tot 35%. En heb je tijdelijk zorgmateriaal nodig? Via de uitleendienst huur je zorgmateriaal (rolstoel, ziekenhuisbed, afkolftoestel, ...) aan een voordeeltarief.

Heyo Vakantiekamp voor 3-jarige 1 kamp tot 175 euro gratis
Heyo Vakantiekamp voor 6-jarige 1 kamp tot 175 euro gratis
Heyo Vakantiekamp voor 9-jarige 1 kamp tot 175 euro gratis
Kinderen mogen 3 keer helemaal gratis op kamp met Heyo. De eerste keer vanaf 2,5 jaar - afhankelijk van het kampaanbod in jouw regio, nog een keer op 6 jaar en een derde keer op 9 jaar. Jouw besparing? Tot 175 euro per kamp.

Heyo Vakantiekampen tot 30% korting
– 30% korting voor kampen mét overnachting
– 20% korting voor kampen zonder overnachting
– 10% korting voor kampen georganiseerd door Heyo-partners

Hoorapparaten afhankelijk van het apparaat
Slecht horen kan vervelend zijn. Met deze terugbetaling los je dit makkelijk en snel op zonder geldzorgen.

I
Incontinentiemateriaal tot 30% korting
Helan-klanten krijgen 30% korting op de aankoop van incontinentie-materiaal bij Helan Zorgwinkel.

Inschrijvingsgeld sportevents tot € 25 per jaar
Doe je mee aan een loopwedstrijd of een ander sportevent? Helan betaalt je inschrijvingsgeld terug tot 25 euro per jaar. Het enige wat jij moet doen, is er helemaal voor gaan.

K
Kampen, speelpleinwerking, buitenschoolse opvang en schooluitstappen tot € 190 per jaar
Je krijgt per kalenderjaar 5 euro per dag (max. 40 dagen met een franchise van 10 euro) voor meerdaagse activiteiten met of zonder overnachting van minimum 2 opeenvolgende dagen zoals een sportkamp of een weekend met de jeugdbeweging. Buitenschoolse opvang, vakantieopvang, speelpleinwerking en schooluitstappen worden terugbetaald vanaf 1 dag.

Kinderoppasdienst Bsit tot 50% korting
Met Bsit vind je makkelijk een betrouwbare babysit. Als Helan-klant krijg je 50% korting op een Bsit-jaarabonnement.

Kinesitherapie afhankelijk van soort prestatie
Acute of chronische bewegingsproblemen? Laat je helpen door een kinesist en krijg je sessies (gedeeltelijk) terugbetaald.

Kinesitherapie (perinatale) tot 9 sessies terugbetaald
Kies je tijdens je zwangerschap voor prenatale kinesitherapie? Of volg je sessies bij de kinesist na je bevalling? Dan krijg je tot 9 sessies terugbetaald.

Klantenbijdrage poets- en strijkhulp tot € 55 per jaar
Ben je klant bij Helan Huishoudhulp? Dan betaalt Helan Ziekenfonds een groot deel van je klantenbijdrage voor poets- en strijkhulp.

Korting Heyo-monitorencursus 20% korting
Volgt je kind via Heyo een cursus om monitor te worden? Helan-klanten krijgen 20% korting.

Korting op je baby-uitzet tot € 150 per kind
Een kindje heeft verbazend veel spullen nodig. En de beste producten? Die vind je bij Helan Zorgwinkel. Mét 50% korting, met een maximum van 150 euro als klant van Helan Ziekenfonds.

Kraamzorg en/of doula tot € 150 per ouder
Voor kraamzorg en niet-medische bijstand van een doula krijg je 5 euro per uur terug, met een maximum van 30 uren per aan-gesloten ouder. Alleenstaand? Dan krijg je tot 60 uren terugbetaald.

Kortverblijf voor zorgbehoevenden tot € 420 per jaar
Je krijgt een tegemoetkoming van 15 euro per dag, met een maximum van 28 dagen per jaar voor een kortverblijf van een naaste met een zorgnood.

L
Lactatiekundige tot € 50 per jaar
Heb je nood aan extra ondersteuning bij borstvoeding? Helan betaalt eenmaal per jaar tot 50 euro terug voor begeleiding door een lactatiekundige met een erkend IBCLC-certificaat. Dit voordeel geldt alleen als je verplichte verzekering geen consultatie bij een vroedvrouw vergoedt.

Levenseindeconsulent Gratis adviesgesprek
Het is belangrijk om stil te staan bij de zorgplanning in een laatste levensfase. Voor jou, je mantelzorger of dierbaren biedt onze Dienst Maatschappelijk Werk een gratis gesprek met een levenseindeconsulent of -doula. Die kan je hierin bijstaan: mentaal, fysiek én praktisch.

Lidgeld sportclub, fitness of jeugdbeweging tot € 50 per jaar
Sport je in clubverband of is je kind lid van een jeugdbeweging? Dan betaalt Helan een deel van je lidgeld terug.

Logopedie tot € 1.500 per 5 jaar
Problemen met taal, spreken of slikken? Helan voorziet een terug-betaling tot 1.500 euro voor sessies logopedie. Zowel voor kinderen als volwassenen.

Luiers in Helan Kinderopvang tot € 200 per kind
Voor elk kindje in je gezin dat naar Helan Kinderopvang gaat en aangesloten is bij Helan Ziekenfonds, betalen we 1 keer tot 200 euro van de luierkosten in de kinderopvang terug.

M

Mantelzorgers (Foodbag-voordeel)

tot 2 keer € 50 korting

Mantelzorgers verdienen zelf ook wat zorg. Daarom krijgen ze van Helan tot 2 keer 50 euro korting op de gezonde maaltijdboxen van Foodbag, met een maximum van 50 euro per jaar.

Medische apps
tot € 20 per app per jaar
Medische apps helpen je gezond(er) te leven of je gezondheid op te volgen. Voor elk abonnement op een erkende medische app betaalt Helan je 20 euro per jaar terug.

Menopauzeconsulent
tot € 50
Voor info en tips op maat over mogelijke behandelingen en levensstijlaanpassingen. Soms word je doorverwezen naar de gynaecoloog, huisarts of een andere zorgverlener. Helan betaalt 10 euro terug voor maximum 5 sessies bij een erkend menopauzeconsulent.

Mindfulnesstraining Mindful Me
tot € 50 korting
Stress, angst, chronische pijn, ... Met mindfulness verlicht je tal van mentale en fysieke ongemakken. Mindful Me geeft een attente korting.

Moving Moms-trainingsprogramma
Probeerpas en 4 gratis weken
Met het Moving Moms-programma van Jims sport je veilig in groep tijdens of na je zwangerschap. Helan betaalt je inschrijving (€ 50), geeft je een gratis probeerpas en biedt 4 gratis weken (€ 49,99) bij een jaarabonnement.

N

Nierdialyse bij je thuis

tot € 40 per jaar

Je krijgt tot 40 euro per jaar terugbetaald voor extra kosten wanneer je je nierdialyse thuis laat uitvoeren in plaats van in het ziekenhuis.

NIP-test
terugbetaling exclusief remgeld
Dit prenatale bloedonderzoek spoort vanaf de 12de zwangerschapsweek het Downsyndroom op via het bloed van de mama. Jij betaalt voor deze test enkel het remgeld.

O

Obesitas

tot € 200

Overgewicht aanpakken? Je krijgt eenmalig 200 euro terugbetaald voor begeleidingsprogramma's in een ziekenhuis of een erkend multidisciplinair centrum.

Oncorevalidatie
tot € 200 per jaar
Voor herstellende kankerpatiënten is een goede omkadering en begeleiding erg belangrijk. Daarom voorziet Helan deze terugbetaling voor revalidatie.

Ooglaser en lensimplantaten
tot € 100 per oog
Je krijgt eenmalig tot 100 euro per oog terugbetaald voor de chirurgische correctie van een oogafwijking.

Oordoppen op maat
tot 15% korting
Je gehoor beschermen tegen teveel decibels tijdens concerten of tegen omgevingsgeluid? Oordoppen op maat zijn geen overbodige luxe. Bij Lapperre krijg je als Helan-klant een mooie korting.

Orthodontie
tot maximum € 1.050
Elk kind verdient een stralende glimlach. Daarom deze extra terugbetaling tot 1.050 euro voor orthodontie bij kinderen, boven op de wettelijke terugbetaling.

Osteopathie, acupunctuur en chiropraxie
tot € 72 per jaar
Helan betaalt alternatieve behandelingen terug via een tegemoetkoming van 12 euro per sessie met een maximum van 6 sessies per jaar.

P

Personenalarmsysteem
€ 2 korting per maand
Veilig langer thuis wonen? Een personenalarmsysteem zorgt voor de nodige bescherming. Wie recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming krijgt 2 euro korting per maand op de abonnementsprijs van een alarmsysteem met alarmcentrale.

Podologische zolen
€ 50 per jaar per paar
Kocht je podologische zolen zonder voorschrift en dus zonder tussenkomst van de wettelijke ziekteverzekering? Dan betaalt Helan 25 euro per zool per jaar terug.

Preventiebonus
tot € 25 per jaar
Voorkomen is nog altijd beter dan genezen. Helan Zorgwinkel biedt je een mooie korting op preventiemateriaal zoals oordoppen, fietshelmen en meer.

Preventieve onderzoeken
tot € 30 per jaar
Helan voorziet 3 maal per jaar een tegemoetkoming van 10 euro per raadpleging voor een preventief onderzoek zoals een mammo-graphie, spirometrietest, endoscopie, bloedonderzoek, uitstrijkje of een zelftest darmkanker.

Preventieve tandzorg afhankelijk van verschillende factoren
gratis voor -19 jaar terugbetaling
Een regelmatige check-up bij de tandarts houdt je gebit gezond. Zowel kinderen als volwassen hebben recht op een terugbetaling voor preventieve tandzorg.

Psychotherapie
tot € 120 per jaar
Iedereen heeft recht op betaalbare psychologische hulp. Daarom zorgt Helan voor een terugbetaling wanneer de wettelijke ziekteverzekering niet tussenkomt. Reken op 10 euro per sessie met maximum 12 sessies per jaar. Zowel voor kinderen als voor volwassenen.

Pruik
tot € 270
Helan betaalt de aankoop van een pruik terug tot 180 euro bij haar-verlies door brandwonden, chemotherapie of bestraling. Bepaalde alopecia-patiënten krijgen elke 2 jaar tot 270 euro terugbetaald.

R

Remgeld voor kinderen < 7 jaar
terugbetaling
Medische kosten bij jonge kinderen kunnen soms oplopen. Reken daarom op een terugbetaling van het remgeld bij een arts of een specialist.

S

Skindr, online dermatoloog

€ 9 korting, eerste consultatie

Via de Skindr-app helpt een Belgische dermatoloog je online op basis van foto's en een gesprek. Voor je eerste consultatie betaalt Helan je 9 euro terug.

SkinVision (app)
gratis
Een vreemde plekje op je huid? Of ongerust over een moedervlek? Met de SkinVision-app weet je binnen 30 seconden of dat vlekje al dan niet verdacht is. Een voordeel voor Helan-klanten t.w.v. 50 euro.

Slaaptherapie
tot € 100 per 5 jaar
Slaap je slecht? Ga gerust langs in een slaapcentrum of -kliniek. Helan voorziet een terugbetaling van de kosten.

Sportmedische keuring
tot € 25 per jaar
Je sportprestaties verbeteren? Blessures voorkomen? Een sport-onderzoek zet je op de juiste weg. Helan Ziekenfonds komt tussen in de kosten voor een sportmedische keuring.

Steunkousen
tot € 25 per jaar
Zware of vermoede benen hebben baat bij medische steunkousen. Ook preventief. Reken daarom op een terugbetaling en korting bij Helan.

T

Tabaksontwenning
korting tabakoloog
korting rookstopconsult (Brussel / Wallonië)
terugbetaling Bupropion (Zyban®)
Stoppen met roken is niet makkelijk. Deze terugbetalingen voor begeleiding bij een tabakoloog en rookstopmiddelen zijn een welkome ondersteuning. Alle details vind je op helan.be

Tandprothese
Verlies je een tand? Met deze terugbetalingen voor tandprothesen krijg je snel weer een stralende glimlach.

The Pelvic Floor (bekkenbodem)
€ 10 korting
Het online info- en oefenprogramma The Pelvic Floor leert je hoe je je bekkenbodem gezond houdt. Gratis selfcheck én korting op het vervolprogramma voor klanten van Helan Ziekenfonds.

Thuisoppas ziek kind
voordeeltarief: € 3 per uur / 10 dagen per jaar
Is je kind plots ziek, en moet jij werken? Wij zorgen binnen de 48 uur voor een professionele kinderoppas aan een voordeeltarief van 3 euro per uur voor maximum 10 werkdagen per jaar.

Thuisoppas zorgbehoevende
tot € 420 per jaar
Kan je de zorg voor een naaste tijdelijk of langer niet meer opnemen? Reken op een terugbetaling van 30 euro per dag voor maximaal 14 dagen per jaar. Ook geldig voor nachtopvang door vrijwilligers.

U

Uitleenmateriaal
voordeeltarief
Een rolstoel, ziekenbed of tillift nodig? Onze uitleendienst via Helan Zorgwinkel maakt de huur van tijdelijk zorgmateriaal of hulpmiddelen betaalbaar.

V

Vaccins

tot € 25 per jaar

Je gezondheid beschermen tegen pneumokokken, HPV of op verre reizen is een goed idee. Daarom betalen we jaarlijks tot 25 euro aan vaccins terug waarvoor je geen terugbetaling krijgt via de wettelijke ziekteverzekering.

Voetverzorging
tot € 20 per jaar
Helan voorziet een tegemoetkoming van 5 euro per sessie met een maximum van 4 sessies per jaar. Jonger dan 65 jaar? Dan heb je voor dit voordeel een medisch voorschrift nodig.

Vroedvrouw (ondersteuning)
volledige terugbetaling
Laat je je vóór, tijdens of na de bevalling bijstaan door een geconventioneerde vroedvrouw? Dan betaalt Helan de kosten volledig terug.

W

Wellness
€ 25 per jaar
Helan betaalt 25 euro per jaar terug voor je wellnessbezoek. Zo geniet je nog meer van een sauna, thermale baden, een stoombad of een verblijf in een kuuroord.

Z

Ziekenvervoer, dringend en uitzonderlijk
tot € 1.250 per jaar
Heb je helikoptervervoer nodig? Reken dan op een terugbetaling van 50% met een maximum van 1.250 euro.

Ziekenvervoer, niet-dringend
tot € 1.400 per jaar
Je kan bij Helan rekenen op een tegemoetkoming tot 1.400 euro per persoon per kalenderjaar voor niet-dringend vervoer binnen België, bovenop de wettelijke terugbetaling.

Zorgvakanties
tot € 25 per dag
Ook als je thuisverpleging of andere medische zorgen nodig hebt, mag je zorgeloos genieten van een deugddoende vakantie dankzij de gespecialiseerde reisorganisatie Zorgvakanties. Helan betaalt een deel van de kosten terug.

Zorgverblijf
tot € 980 per jaar
Na een ziekenhuisopname of een zware behandeling revalideren in een zorgverblijf? Helan betaalt 35 euro per dag terug met een maximum van 28 dagen per jaar.

Zwangerschapsconsulent
Gratis adviesgesprek
Hoe zit dat met moederschapsrust, kraamzorg of borstvoedingspauzes? Hoe vraag je geboorteverlof aan? Onze zwangerschapsconsulenten staan je tijdens en na je zwangerschap gratis bij met raad en advies.

En na je aansluiting?

Helan, altijd bereikbaar.

Bij Helan houden we je administratieve procedures graag zo eenvoudig mogelijk. Waar mogelijk werken we snel en digitaal. Indien nodig geven we je graag persoonlijk advies.

Goed om te weten: In sommige kantoren kun je ook korte vragen stellen zonder afspraak. Kijk waar en wanneer op [helan.be/kantoren](https://www.helan.be/kantoren).

Beheer je online ziekenfonds 'Mijn Helan'

Volg je dossier in je online 'Mijn Helan'-account:
vraag terugbetalingen aan, druk kleeftzegels af en bekijk je dossier. Meer informatie vind je op www.mijnhelan.be.

Ga voor meer informatie naar onze website www.helan.be

Onze website helpt je bij het aanvragen van een (terug)betaling. Je kunt ons documenten ook digitaal sturen.

Je doktersbriefjes bezorgen?

Helan-brievenbus:

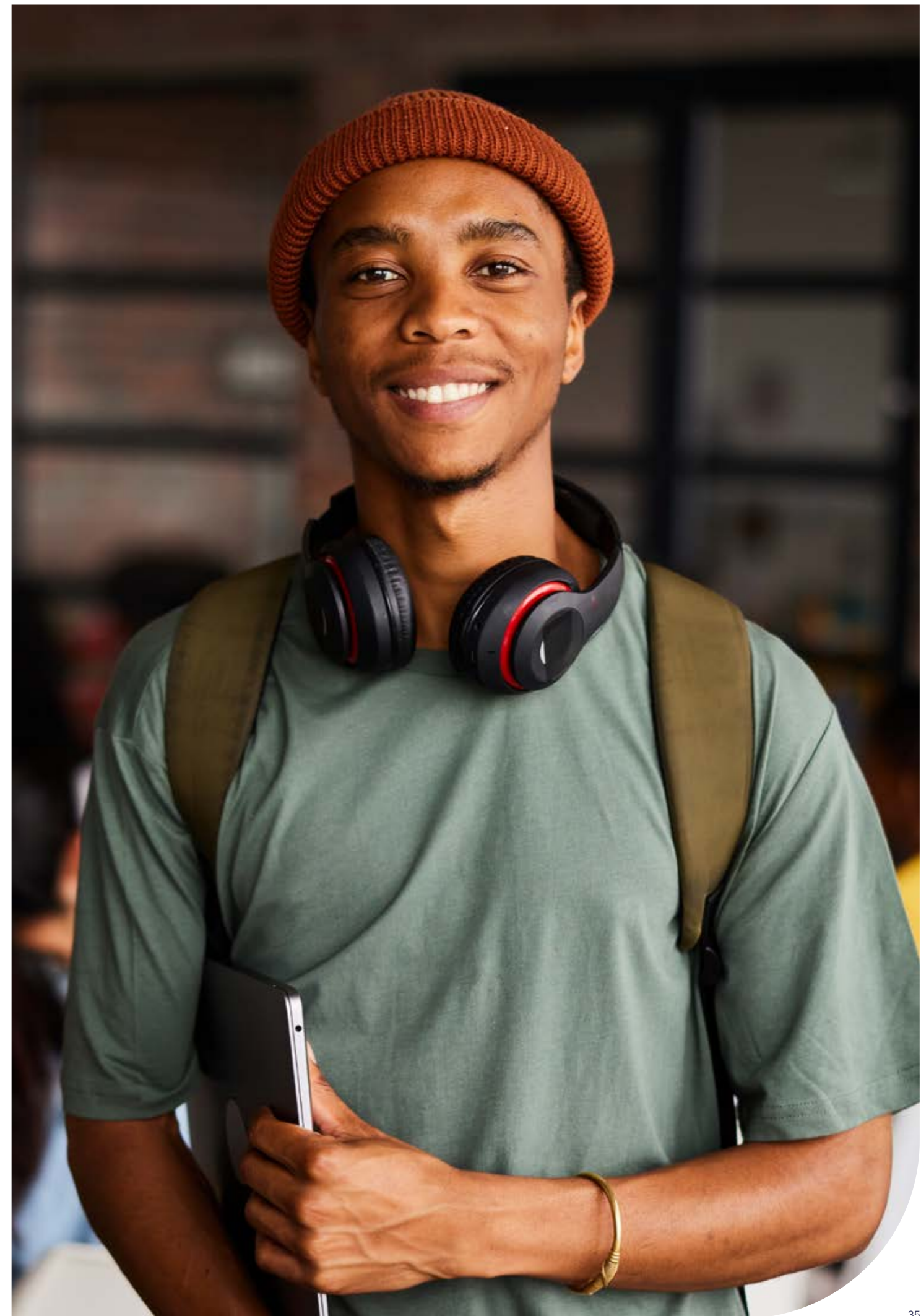
Vind een Helan-brievenbus bij jou in de buurt op [helan.be/brievenbus](https://www.helan.be/brievenbus)

Via de post:

Stuur je briefjes naar ons hoofdkantoor op het volgende adres
Boomssteenweg 5 - 2610 Wilrijk

Een vraag? We helpen je graag.

- Chat met ons, stuur een e-mail of bekijk veelgestelde vragen via [helan.be/contact](https://www.helan.be/contact)
- Bel ons op het nummer 02 218 22 22



Interesse in alle voordelen van Helan?

Sluit je net als één miljoen anderen aan bij het onafhankelijk ziekenfonds van Helan

Wij regelen alles:

- 1 Wij informeren je huidige ziekenfonds
- 2 Je blijft verzekerd
- 3 Overstappen is gratis
- 4 Je medisch dossier wordt overgedragen



Sluit je aan voor € 10,60 per maand.

Scan de QR-code of surf naar helan.be/registration-expats.

Hulp nodig bij het registreren?

✓ Klantenadviseurs B2B

Nannerl Coeckelbergh +32 492 23 34 44

Bo Hens +32 492 23 33 99

Veronique Vissers +32 492 23 34 34

✓ Of mail naar expats@helan.be

helan  helemaal welzijn

helan.be

De vermelde voordelen en diensten voor ziekenfondsklanten zijn enkel geldig voor klanten van Helan Onafhankelijk ziekenfonds die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten. Info en voorwaarden op helan.be/voordelen.

Helan Onafhankelijk ziekenfonds - Boomsesteenweg 5 - 2610 Wilrijk - 0411.696.011 - RPR Antwerpen - helan.be - V.U. Tom Coolen - Boomsesteenweg 5 - 2610 Wilrijk - Maart 2026

Helan Onafhankelijk ziekenfonds is verzekeringsagent (nr. CDZ 5006c) voor 'MLOZ Insurance', de VMOB van de Onafhankelijke Ziekenfondsen, (RPR Brussel, 422.189.629, erkend onder nr. CDZ 750/01 voor de takken 2 en 18). Je kunt de infofiche en algemene voorwaarden voor elk product vinden op www.helan.be/VMOB. Het Belgische recht is van toepassing op het verzekeringscontract. De looptijd van het contract is levenslang. Bij klachten contacteer je de klachtendienst van Helan via www.helan.be/meldpunt of de Ombudsman van de Verzekeringen (www.ombudsman.as). Voor meer informatie over de aansluiting bij dit/deze product(en) kun je terecht bij je ziekenfonds. Huishoudhulp wordt georganiseerd door Helan Huishoudhulp vzw. Helan Zorgwinkel wordt georganiseerd door Helan Zorgwinkel vzw. Thuiszorg wordt georganiseerd door Helan Thuiszorg vzw.

Huishoudhulp wordt georganiseerd door Helan Huishoudhulp vzw. Helan Zorgwinkel wordt georganiseerd door Helan Zorgwinkel vzw. Thuiszorg wordt georganiseerd door Helan Thuiszorg vzw.

 onafhankelijke
ziekenfondsen