

Ziekenhuisopname in de afdeling geriatrie?

Dit moet je weten.



Een ziekenhuisopname in de afdeling geriatrie? Dan zijn er een aantal zaken om aan te denken. Welke dat zijn en waar je op moet letten, nemen we hier – stap voor stap – met je door.

1. Voor je naar het ziekenhuis gaat

Kosten	Hospitalisatieverzekering
Afhankelijk van het type kamer dat je kiest kunnen de kosten van je opname variëren. Met deze simulatietool breng je een schatting van die kosten in kaart.	Ben je aangesloten bij een Hospitalia-verzekering? Check je wachttijd in Mijn Helan .

Heb je een (dag)opname gepland, of een opname in de psychiatrie of in een revalidatieziekenhuis? Raadpleeg onze [checklists](#) voor meer info. Voor een opname in verband met wijsheidstanden, borstreconstructie, zwangerschap binnen de periode van 9 maanden na aansluiting, IVF, cataractoperatie, robotchirurgie, BAHA-elektroden, niet-vergoedbare implantaten, prothesen en medische hulpmiddelen, tandimplantaten, maagoperaties, esthetische ingrepen en transgender ingrepen vragen we je om voor de opname contact met ons op te nemen.

Helan is er voor je, met nog meer voordelen voor je gezondheid: terugbetaling voor medische apps, bij diëtiëk, om te bewegen, voor niet-dringend medisch vervoer, psychotherapie, logopedie ... Bekijk jouw [Helan-voordelen](#).

2. Op de dag van de opname

- Neem je **identiteitskaart** mee naar het ziekenhuis.
- Bij de opname vragen ze om een opnameverklaring te ondertekenen. Bij het tekenen van deze verklaring geef je je kamerkeuze door en verbind je je aan de verbonden kosten.
- Ben je verzekerd via een Helan hospitalisatieverzekering?**
Bij een opname in een eenpersoonskamer worden ereloonsupplementen aangerekend. Enkele ziekenhuizen hanteren extra hoge tarieven. De lijst van die ziekenhuizen vind je op de [website](#). Heb je een opname in een eenpersoonskamer in één van deze ziekenhuizen, dan blijft een franchise van 150 euro ten laste van de patiënt.
Voor een opname in eenpersoonskamer in een ander ziekenhuis buiten deze lijst is er nooit een franchise. Ook voor een meerpersoonskamer is er nooit een franchise.
- Heb je geen hospitalisatieverzekering?** Kies dan zeker voor een meerpersoonskamer om de kosten te drukken.
Contacteer ons zeker over info over [onze polissen](#).



3. Na je opname

Na een ingreep is een vlot herstel belangrijk. Bekijk daarom al eens onze [extra hulp en voordelen](#). Die maken het jou thuis zo comfortabel mogelijk.

- Thuisverpleging:** verpleegkundigen aan huis voor medische zorgen.
- Thuiszorg:** zorgkundigen aan huis voor hulp bij dagdagelijkse taken en verzorging.
- Niet-dringend medisch vervoer:** een vrijwilliger brengt je naar medische afspraken.
Deze dienst aanvragen? Bel naar T. +32 2 218 22 22.
- Thuiszorgmateriaal:** huur of koop materialen om thuis te herstellen bij Helan Zorgwinkel op www.helanzorgwinkel.be.
- Ergotherapeutisch advies en woningaanpassing:** ben je minder mobiel, dan krijg je advies rond woningaanpassingen.
- Luisterlijn:** 5 gratis telefonische gesprekken met een van onze psychologen. Bel de Luisterlijn gratis op T. +32 800 88 0 81.
- Dienst Maatschappelijk Werk:** gratis advies en hulp om een zorgplan op te stellen, maar ook over sociale tegemoetkomingen en premies. Meer info op www.helan.be/sociale-dienstverlening
Maak een afspraak in een kantoor of via videocall op www.helan.be/afspraken, of bel naar T. +32 2 218 22 22.
- Hospitalia Assist:** ben je aangesloten bij Hospitalia Medium of Hospitalia Plus? Dan kan je rekenen op Hospitalia Assist. Een dienstenpakket met extra hulp, zoals hulp bij huishoudelijke taken, oppas kinderen en huisdieren en vervoer, tijdens of na je hospitalisatie. En dat tot 1.000 euro per (dag)opname of behandeling van een zware ziekte met een maximum van twee per kalenderjaar. Let wel, Hospitalia Assist kan niet aangevraagd worden bij bevallingen, tenzij bij complicaties. Bel Hospitalia Assist ten laatste 30 dagen na het verlaten van het ziekenhuis op het nummer T. +32 2 560 47 86.

Extra zorg of ondersteuning nodig?

Ben je nog niet 100% zelfredzaam om terug naar huis te gaan? Dan bestaat er de mogelijkheid om tijdelijk naar een zorgverblijf of een kortverblijf te gaan. Ook dit regelen we graag voor jou. De lijst met contactgegevens van de zorgverblijven en info over terugbetaling: www.helan.be/zorgverblijf en www.helan.be/kortverblijf. Voor advies bij aanvraag kan je terecht bij onze Dienst Maatschappelijk Werk: T. 02 218 22 22

Waarom is een hospitalisatieverzekering essentieel?

Als je in het ziekenhuis wordt opgenomen, betaalt de wettelijke verzekering de kosten maar gedeeltelijk terug. Met een hospitalisatieverzekering krijg je hogere terugbetalingen.

Terugbetalingen voor opnames via de Hospitalia-verzekeringen via Helan

Hospitalia	Hospitalia Medium en Plus
<ul style="list-style-type: none">Hospitalia komt enkel tussen voor de eerste 50 dagen in de dienst geriatrie (per ziekenhuisopname).Meerpersoonkamer: optimale terugbetalingenEenpersoonkamer: terugbetaling van ereloonsupplementen tot maximaal 1 keer het wettelijke tarief (=100%) en tot 80 euro per opnamedag voor kamersupplementenGeen tussenkomst voor voorzorgen met uitzondering van ambulante zorgen op de spoeddienst op de dag van de opname90 dagen nazorgmax. 20 sessies kinesitherapieTerugbetaling voor opname in herstel-/zorghotel: maximaal 7,5 euro per dag tot maximaal 15 dagen per opname én per kalenderjaar (Voorwaarde: het verblijf start binnen 14 dagen na verlaten ziekenhuis)	<ul style="list-style-type: none">Terugbetaling van ereloonsupplementen: tot 2 keer het wettelijke tarief (200%) bij Hospitalia Medium en 3 keer het wettelijk tarief (300%) bij Hospitalia Plus (optimale terugbetaling eenpersoonkamer)Kamersupplementen: terugbetaling tot 125 euro per opnamedagGeen tussenkomst voor voorzorgen met uitzondering van ambulante zorgen op de spoeddienst op de dag van de opname180 dagen nazorgmax. 45 sessies kinesitherapieTerugbetaling voor opname in een herstel-/zorghotel: maximaal 15 euro per dag, tot maximaal 15 dagen per opname én per kalenderjaar. (Voorwaarde: het verblijf start binnen 14 dagen na verlaten ziekenhuis.)Hospitalia Assist: bel T. +32 2 560 47 86 ten laatste 30 dagen na het verlaten van het ziekenhuis. Lees meer over Hospitalia Assist op: www.helan.be/hospitaliaassist

Belangrijk! Beperkt jouw hospitalisatieverzekering bij Helan terugbetalingen door een voorafbestaande aandoening en heeft je opname daar verband mee? Dan zal je verzekering de supplementen van een eenpersoonkamer niet kunnen terugbetalen. Bepaalde redenen van een opname zorgen dat een ziekenhuisopname niet gedekt is. Bijvoorbeeld als een opname veroorzaakt is door dronkenschap of drugs. Raadpleeg de algemene voorwaarden van je verzekering op www.helan.be/hospitalisatieverzekering.

Terugbetalingen aanvragen voor Hospitalia

Belangrijk! Voor- en nazorg kan pas terugbetaald worden via de Helan hospitalisatieverzekering eens je in bezit bent van de opnamefactuur.

Voorschot- en opnamefactuur	Facturen voor- en nazorg
<p>Voor je opname kan je een voorschotfactuur krijgen. De opnamefactuur zelf volgt meestal 8 weken na je opname.</p> <ul style="list-style-type: none">Betaal de facturen tijdig aan het ziekenhuis.Print het Hospitalia-terugbetalingsformulier via Mijn Helan op www.mijnhelan.be.Laad via Mijn Helan je factuur digitaal op, samen met een ingevuld en ondertekend formulier. Dit kan via je desktop of via de Mijn Helan app.	<p>Wacht met je terugbetalingsaanvraag voor andere medische kosten tot je de opnamefactuur hebt ontvangen.</p> <ul style="list-style-type: none">Bezorg ons alvast de originele doktersbriefjes via de Helan-brievenbus of per post (niet digitaal!) naar Helan Ziekenfonds - Boomssteenweg 5 in 2610 Wilrijk.Noteer ondertussen de verstrekte zorgen op het terugbetalingsformulier voor je hospitalisatieverzekering en dien het in zodra je de opnamefactuur hebt ontvangen.Andere kosten, zoals elektronische doktersbriefjes, betaalbewijzen van geneesmiddelen (BVAC-attest) of facturen van labo's, bezorg je ons via Mijn Helan. Voeg bij elke aanvraag een nieuw ingevuld terugbetalingsformulier toe.

Tip: Volg makkelijk en overzichtelijk je terugbetalingen op in Mijn Helan.