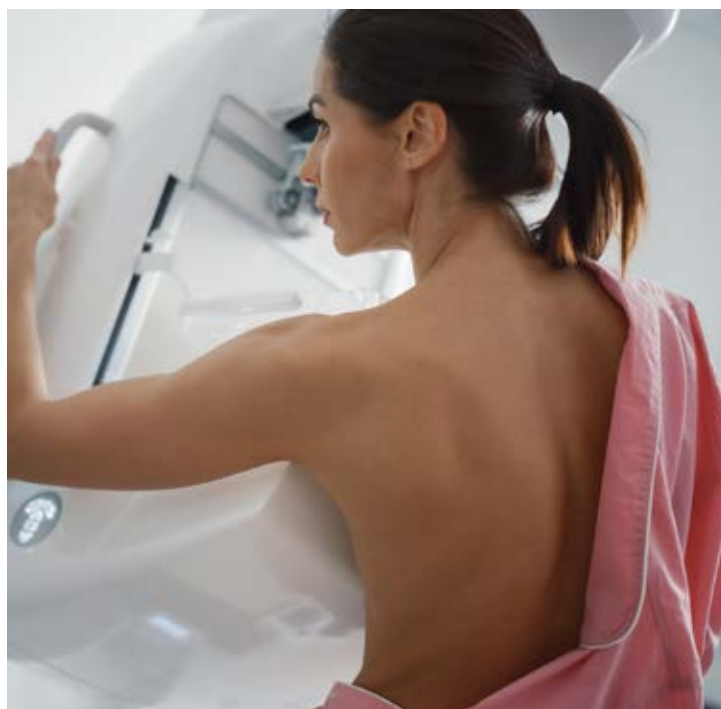
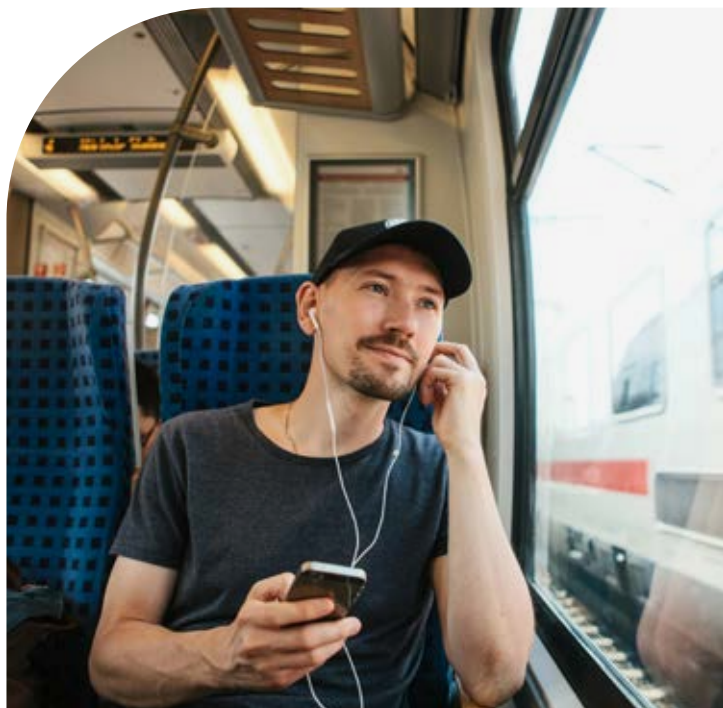


# Dit betekent je ziekenfonds voor jou tijdens je kankerbehandeling.



Van zodra je de diagnose krijgt, moet al jouw energie kunnen gaan naar je behandeling. Omdat er ook heel wat praktische en administratieve vragen kunnen rijzen, is er deze checklist. En natuurlijk staan onze klantenadviseurs klaar om je te ondersteunen waar mogelijk.



# 1. Diensten en terugbetalingen via je ziekenfonds

## Hospitalisatie

Word je opgenomen in het ziekenhuis en heb je een **hospitalisatieverzekering** via Helan? Als je facturen in de bus krijgt, betaal je het bedrag eerst zelf. Hieronder lees je hoe je het geld later terugkrijgt.

- [Download het aanvraagformulier](#). Bezorg het ons ingevuld en ondertekend terug, samen met de opnamefactuur en eventuele andere bewijsstukken. Dat doe je via je online ziekenfonds [Mijn Helan](#), via pc of app. Liever niet digitaal? Stop de documenten in een Helan-brievenbus, geef ze af in een Helan-kantoor in de buurt of stuur ze per post naar Helan Onafhankelijk ziekenfonds, Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk.

Word je opgenomen in het ziekenhuis voor een esthetische ingreep?

- Neem vóór de opname [contact met ons op](#). We bekijken graag eerst of er wel een terugbetaling mogelijk is via je hospitalisatieverzekering.

Ben je aangesloten bij **Hospitalia Plus** of **Hospitalia Medium**? Dan kan je ook beroep doen op het servicepakket **Hospitalia Assist**.

- Vraag de nodige ondersteuning aan via Hospitalia Assist wanneer jij naar het ziekenhuis moet. Denk aan vervoer, psychologische ondersteuning, opvang voor kinderen, opvang voor huisdieren, etc.

Heb je nog vragen over je hospitalisatie?

Bekijk ook onze [checklist over meerdaagse opname of dagopname](#).

## Behandelingskosten

Heb je al van vóór je diagnose een **Waarborg zware ziekten** bij je hospitalisatieverzekering via Helan?

Die zorgt ervoor dat de behandelingskosten van een ernstige ziekte het hele jaar door terugbetaald worden via je hospitalisatieverzekering, zelfs als er geen ziekenhuisopname was. Denk aan kosten voor dagelijkse medicatie, consultaties bij de specialist, medische beeldvorming of huur van medisch materiaal, bijvoorbeeld via de uitleendienst van **Helan Zorgwinkel**.

- Activeer je Waarborg zware ziekten via het [aanvraagformulier op onze website](#). Bezorg ons het ingevulde formulier via [Mijn Helan](#), samen met een recent medisch attest van je behandelende arts dat de aard van de ziekte en de datum van diagnose vermeldt. Zodra de medisch adviseur je aanvraag goedkeurt, worden de behandelingskosten van de ziekte terugbetaald.





## Tandzorgen

Chemotherapie is ingrijpend voor het lichaam. Ook het gebit wordt aangetast door de behandeling. We loodsen je door de mogelijke terugbetalingen voor tandzorgen voor kankerpatiënten.

Ben je aangesloten bij de tandverzekering **Dentalia Plus** via Helan? Je betaalt de facturen voor tandzorg eerst zelf. Hieronder lees je hoe je het geld later terugkrijgt.

- Vraag een terugbetaling voor tandzorgen via je tandverzekering Dentalia Plus. Dat kan eenvoudig in [Mijn Helan](#). Bezorg ons de facturen die je betaalde, samen met het terugbetalingsformulier. Let op: doktersbriefjes mogen we enkel op papier ontvangen. Die stuur je per post naar Helan Onafhankelijk ziekenfonds, Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk of stop ze in een Helan-brievenbus in je buurt.

Ben je aangesloten bij de tandverzekering **Dentalia Up** via Helan? Dan kan je mogelijk rekenen op terugbetalingen vanaf het eerste jaar na je aansluiting, zonder wachttijd. Je betaalt de facturen voor tandzorg eerst zelf. Hieronder lees je hoe je het geld later terugkrijgt.

- [Doorloop deze stappen](#) om de waarborg kanker te openen, voordat je de tandzorgen opstart. Je leest er ook hoe je na akkoord van de adviserend arts een terugbetaling kan aanvragen.

Vallen er kosten buiten de waarborg kanker van je tandverzekering **Dentalia Up**, bv. doordat ze niet aan voorwaarden voldoen of omdat de maximale terugbetaling werd bereikt? Dan kan je mogelijk terugvallen op de **andere waarborgen binnen je Dentalia Up tandverzekering**. Je vraagt ze aan via het Dentalia terugbetalingsformulier dat je vindt in [Mijn Helan](#).

- Vraag een terugbetaling aan binnen de waarborg prothesen, implantaten en parodontologie.

In uitzonderlijke gevallen kan de [overheid](#) tussenkomen voor bepaalde complexe tandherstellingen na een kankerbehandeling.

- Vraag aan je tandarts om op basis van je medisch dossier na te kijken of je in aanmerking komt voor deze uitzonderlijke terugbetaling.

## Hulp en advies bij je thuis

Blijf je tijdens je behandeling thuis wonen en heb je extra ondersteuning nodig? Of dringt gespecialiseerde zorg of opvang zich op? Het zorgaanbod van Helan is uitgebreid. Bovendien kan je voor heel wat diensten en kosten een terugbetaling krijgen via de wettelijke ziekteverzekering en de Helan-voordelen.

- Weet je niet waar te beginnen? Neem contact op met de Dienst Maatschappelijk Werk van Helan via [www.helan.be/dmw](http://www.helan.be/dmw) of op 02 218 22 22. Onze collega's maken je gratis wegwijs in ons zorgaanbod, helpen bij de aanvraag van vergoedingen of helpen bij de zorgcoördinatie.

Tijdelijke, langdurige of blijvende zorg aan huis is er in de meest uiteenlopende vormen.

Je vraagt alle diensten van jouw keuze via één [aanvraagformulier thuiszorg](#) op onze website.

- Vraag thuiszorg aan van een professionele verzorgende, voor o.a. persoonlijke verzorging, emotionele ondersteuning, het invullen van documenten, boodschappen en maaltijden of lichte huishoudelijke taken. Je betaalt een beperkte bijdrage op basis van je inkomen.
- Vraag thuisverpleging aan van een professionele verpleegkundige, voor o.a. wondzorg, toiletverzorging, of het toedienen van medicatie of sondevoeding. Helan rekent de uren rechtstreeks af met de verpleging. Je betaalt mogelijk enkel voor materiaal en een kilometervergoeding.
- Vraag een vrijwillige thuisoppas aan voor ondersteuning bij de maaltijden, boodschappen of hulp bij persoonlijke verzorging. Of als je nood hebt aan gezelschap. Je betaalt een beperkte onkostenvergoeding per uur.
- Vraag huishoudhulp aan. Zo kunnen we waar nodig huishoudelijke taken van je overnemen. We bekijken wat het meest voordelig voor je is: een uurtarief betalen op basis van je gezinsinkomen, of betalen met dienstencheques.
- Vraag gratis ergotherapeutisch advies aan:
  - om dagdagelijkse handelingen weer zelfstandig te kunnen uitvoeren. Denk aan strijken, koken, aan- en uitkleden, poetsen, eten, enz.
  - over beperkte of uitgebreide woningaanpassingen die nodig zijn om thuis te kunnen blijven wonen. Ook kleine, handige hulpmiddelen kunnen soms het verschil maken.

## Zorgmateriaal

- Vraag een terugbetaling aan voor [aangepaste kledij](#). Denk aan een tulband of een aangepaste BH voor kankerpatiënten, beenhouders voor stomapatiënten, aangepast ondergoed voor personen die lijden aan eczeem of bescherming voor een colostoma.
- Vraag een terugbetaling aan voor een [pruik](#), als je deze nodig hebt naar aanleiding van chemotherapie. Er is een terugbetaling voorzien vanuit de wettelijke ziekteverzekering – aangevuld met een eventuele terugbetaling vanuit Waarborg zware ziekten. Komt de wettelijke ziekteverzekering niet tussen, dan kan je een terugbetaling krijgen via de Helan-voordelen.
- Huur het nodige zorgmateriaal bij de [uitleendienst van Helan Zorgwinkel](#) of koop ze de bij Helan Zorgwinkel. Van een volledige zorgkamer tot kleine hulpmiddelen die het mogelijk maken om (zelfstandig) thuis te blijven wonen tijdens je behandeling. Of je nu huurt of koopt, in beide gevallen heb je recht op een voordelig tarief.
- Koop je [incontinentiemateriaal met korting via Helan Zorgwinkel](#). Je korting als Helan-klant wordt automatisch verrekend als je je aanmeldt op de webshop. En vraag je behandelend arts om een medisch akkoord aan te vragen voor het [incontinentieforfait](#).

## Gespecialiseerde zorg

- Vraag een terugbetaling aan voor [oncorevalidatie](#) in een ziekenhuis in jouw buurt. Daar focus je op je fysiek en mentaal herstel. Want ook voor herstellende patiënten is een goede omkadering en begeleiding erg belangrijk.
- Vraag via de Helan-voordelen een terugbetaling voor sessies met een [niet-geconventioneerd klinisch psycholoog of orthopedagoog of met een psychotherapeut die aangesloten is bij een beroepsvereniging](#). Voor sessies met een [geconventioneerd klinisch psycholoog of orthopedagoog](#) betaal je, dankzij de wettelijke ziekteverzekering, enkel het remgeld.

## Vervoer en opvang

- Vraag een terugbetaling aan voor [niet-dringend medisch vervoer](#) via de wettelijke ziekteverzekering én via de Helan-voordelen. Denk aan verplaatsingskosten voor ouders van kankerpatiëntjes, of verplaatsingskosten in functie van chemo en bestraling.
- Vraag een terugbetaling aan voor [dag- en nachtopvang](#) of een [kortverblijf](#) als je tijdens je behandeling niet (zelfstandig) thuis kan blijven wonen.
- Vraag een terugbetaling aan voor een [zorgverblijf](#). Na een ziekenhuisopname of zware behandeling kan je ervoor kiezen om verder te revalideren in een zorgverblijf. In de meeste centra kan je partner of mantelzorger gewoon meekomen.



## Overige terugbetalingen

Naast de terugbetalingen die je zelf aanvraagt, zijn er ook enkele die je automatisch krijgt van je ziekenfonds.

- Elke Belg beschikt over een automatische remgeldteller. Op basis van je inkomen wordt een maximaal bedrag voor remgeld berekend. Wordt dat maximum overschreden? Dan wordt alle verdere remgelden automatisch volledig terugbetaald.
- Het forfait chronische aandoening wordt automatisch eenmalig uitbetaald afhankelijk van je zorgnoden.

Via het Kankerfonds hebben mensen met een beperkt inkomen mogelijk recht op een extra tegemoetkoming. Dat kan enkel voor behandelingen waarvoor je geen terugbetaling krijgt via het ziekenfonds of je verzekering. Denk bijvoorbeeld aan een tepeltatoeage bij borstkanker.

- Vraag onze Dienst Maatschappelijk Werk of je recht hebt op de eenmalige tegemoetkoming van het Kankerfonds. Dat kan via [www.helan.be/dmw](http://www.helan.be/dmw) of op 02 218 22 22.

## 2. Kan je blijven werken?

### Je kan voltijds blijven werken

Is het mentaal en fysiek mogelijk om te blijven werken?

Dan kan het voor jou een goede zaak zijn als je aan het werk kan blijven. Maar wat met consultaties, controles of behandelingen? Volgens de regel moet je deze maximaal inplannen buiten je werkuren.

Is dat om praktische redenen niet mogelijk?

Dan kan je werkgever een doktersbriefje vragen als bewijs.

- Bezorg je werkgever een doktersbriefje als bewijs voor je consultatie, controle of behandeling.  
Let op: dit geeft niet automatisch recht op loon voor de gemiste uren. Daarvoor moet je een regeling treffen met je werkgever.

### Je kan tijdelijk niet werken

Kan je één of meerdere dagen niet werken wegens ziekte?

Dan meld je als arbeider of bediende je afwezigheid zoals je dat standaard doet bij afwezigheid wegens ziekte.

- Bezorg je werkgever steeds een afwezigheidsattest van je behandelend arts.

Als arbeider of bediende wordt je loon bij de start van je arbeidsongeschiktheid doorgaans verder betaald door je huidige werkgever.

- Je hoeft zelf niets te ondernemen om recht te hebben op dit gewaarborgd loon via je werkgever.  
Tijdens de periode van gewaarborgd loon ontvang je nog geen uitkering van je ziekenfonds.

Ben je als arbeider of bediende langer arbeidsongeschikt dan de periode van het gewaarborgd loon?  
Of heb je als zelfstandige of werkzoekende geen recht op gewaarborgd loon?

- Doe binnen de aangiftetermijn een [aangifte van arbeidsongeschiktheid](#) bij Helan ziekenfonds.  
Zo kan je een uitkering voor 'primaire arbeidsongeschiktheid' aanvragen voor de periode waarin je niet kan werken.

Als arbeider of bediende moet jouw werkgever ook een (digitale) aangifte doen van jouw arbeidsongeschiktheid. Voor werklozen is het de werkloosheidsinstelling die dit regelt. Op basis daarvan berekent Helan het dagbedrag van jouw uitkering. Voor zelfstandigen wordt een vast forfait uitbetaald.



### Zelf je dossier arbeidsongeschiktheid opvolgen? Dat kan!

- Je volgt je dossier arbeidsongeschiktheid makkelijk op via Mijn Helan.  
Je vindt er de betaalkalender, een overzicht van je uitkeringen en meer.
- Je ontvangt ook een herinnering via mail of sms als het einde van jouw arbeidsongeschiktheid eraan komt. We vertellen je op dat moment wat je moet doen indien je nog niet aan het werk kan.

### Heb je nog vragen over arbeidsongeschiktheid?

Bekijk ook onze [checklist over arbeidsongeschiktheid](#).

## 3. Opnieuw aan het werk?

### Je gaat opnieuw deeltijds aan het werk

Wil je na een periode arbeidsongeschiktheid terug aan de slag maar niet meteen op volle kracht? Dat kan. Met een deeltijdse werkhervatting ga je gefaseerd terug het werkveld in.

- Bespreek met je werkgever of er mogelijkheden zijn zoals aangepast werk of een aangepaste werkplek, afgestemd op jouw noden.
- Vraag minstens 1 werkdag vóór aanvang van de deeltijdse activiteit toestemming voor [deeltijdse tewerkstelling](#) aan de adviserend arts van je ziekenfonds.
- Vraag advies aan de [terug-naar-werk coördinator](#) als je nood hebt aan begeleiding bij je terugkeer naar de werkvloer. Die kan jou helpen bij het aanpassen van je werk, het zoeken naar een geschikte opleiding of ander werk.

Wil je liever starten met deeltijds vrijwilligerswerk? Denk je erover om je te herscholen of een opleiding te volgen tijdens je arbeidsongeschiktheid?

- Vraag minstens 1 werkdag vóór aanvang van de deeltijdse activiteit toestemming voor [vrijwilligerswerk](#) aan de adviserend arts van je ziekenfonds.
- Vraag minstens 1 werkdag vóór aanvang van je [opleiding](#) toestemming aan de adviserend arts van je ziekenfonds.



- Hou er rekening mee dat je een uitkering én loon ontvangt in deze periode. Dit kan later een effect hebben op je belastingen.
- Ook worden je vakantiedagen, vakantiegeld, eindejaarspremie en eventuele bonussen verminderd volgens het percentage van je deeltijdse tewerkstelling.

### Je gaat opnieuw volledig aan het werk

Ga je zoals gepland, na de einddatum van je arbeidsongeschiktheid, weer volledig aan het werk? Dan hoeft je niets te doen.

- Ga je vóór de einddatum van je arbeidsongeschiktheid weer volledig aan het werk? Vul dan het Bewijs van werkhervatting of hervatting werkloosheid in op [Mijn Helan](#).