

Een vakantie zonder zorgen?

Dit moet je weten.



Kijk voor je vertrek na of je vakantiebestemming gedekt is door Mediphone Assist

Zorg er ook voor dat je ziekenfondsbijdrage betaald is, zo kan je rekenen op hulp bij dringende medische verzorging tijdens je vakantie. Bij Mediphone Assist zijn enkel de medische kosten en de repatriëring van de patiënt gedekt. Bij een privéverzekeraar kan je een reisbijstandsverzekering afsluiten voor bagage, autopech op reis, enz. Neem op tijd (1 maand op voorhand) contact op met onze bijstandscentrale indien je op voorhand weet dat je zorgen nodig zal hebben op reis.

→ **Mediphone Assist dekt de landen van de EU, de landen in het Middellandse Zeegebied, Zwitserland, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Raadpleeg de volledige lijst met landen en lees zeker ook de voorwaarden op www.helan.be/mediphone-assist.**

Download gratis de Helan ziekenfonds smartphone app

Dan heb je via 'Noodnummers' het telefoonnummer van Mediphone Assist binnen handbereik. Heb je geen smartphone, bewaar het nummer + 32 2 778 94 94 in je gsm. Neem ook een kleefzegel mee voor elk gezinslid.

Ben je verzekerd op je reisbestemming?

Heb je documenten nodig? Is je bestemming gedekt door Mediphone Assist? Op www.helan.be/reisdocument krijg je een duidelijk antwoord.. Via [Mijn Helan](#) kan je tijdelijke reisdocumenten aanvragen of downloaden. Kies je vakantieoord, en je bent vertrokken!

Ga je op reis naar een land buiten de dekking van Mediphone Assist?

Je sluit best een privé-reisbijstandsverzekering voor medische kosten en repatriëring af.

Wat met een cruise?

Bij medische zorg op zeeschepen wordt de geografische dekking bepaald door de vlag waaronder het schip vaart. Check dus onder welke vlag het schip vaart, en kijk de landen na waar het schip zal aanmeren.

Kijk het reisadvies van buitenlandse zaken na

Kijk voor de zekerheid na of er geen negatief reisadvies is voor je bestemming. Er wordt geen dekking voorzien voor landen of regio's waarvoor de Federale Overheidsdienst (FOD) Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft. Je vindt dit terug op www.diplomatie.belgium.be/nl.

Arbeidsongeschikt: verwittig je adviserend geneesheer

De adviserend geneesheer van het ziekenfonds moet op de hoogte zijn van je verblijf in het buitenland. Voor EU-landen volstaat het om je verblijf te melden. Voor een verblijf buiten de Europese Unie, vraag je minimum 2 weken op voorhand een goedkeuring aan de adviserend geneesheer. Je vindt het formulier 'Aanvraag verblijf buitenland' op [Mijn Helan](#).

Vaccins nodig?

Soms heb je voor je vakantieland vaccins nodig. Informeer bij je huisarts, of kijk online na welke vaccins je nodig hebt: www.wanda.be. Helan Ziekenfonds betaalt voor vaccins tot 25 euro terug. Je kan het [terugbetalingsformulier](#) downloaden via de website of via Mijn Helan. Bezorg ons het ingevulde formulier makkelijk online terug via [Mijn Helan](#), of via onze app.

Bij je terugkeer: vraag terugbetaling aan

- Download de tegemoetkomingsaanvraag voor verzorging in het buitenland via [Mijn Helan](#).
- Neem kopies van alle documenten en hou die goed bij.
- Bezorg ons het ingevulde tegemoetkomingsformulier samen met alle originele, betaalde facturen en betalingsbewijzen, voorzien van een kleefzegel. Gelieve ons deze documenten te bezorgen, via post (Helan – Dienst Terugbetalingen Buitenland, Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk) of via één van onze brievenbussen of kantoren in uw buurt.

Heb je vragen?

Surf naar www.helan.be/contact, bel op T. 02 218 22 22.

MEDIPHONE ASSIST: T. + 32 2 778 94 94 (7 dagen op 7 - 24 uur op 24).

- Contacteer Mediphone Assist binnen de 48 uur bij dringende medische zorg in het buitenland
- Mediphone Assist geeft ook meer informatie over ziekenhuizen, dokters, tandartsen, of apothekers in het land waar je verblijft.
- Meer info: www.helan.be/veiligopreis

