



Poetswijzer.

Communiceer vlot met je huishoudhulp.
Noteer taken en aandachtspunten
in de poetswijzer.

Zet je huishoudhulp vlot op weg

Deze poetswijzer gidst je huishoudhulp door je huis. Informatie over je woning en materialen, wat je wensen en verwachtingen zijn. Je huishoudhulp vindt het hier allemaal terug.

✓ Takenlijstje

Iedereen heeft andere verwachtingen. Een takenlijstje is een goed idee om je verwachtingen aan je huishoudhulp mee te geven.

In deze poetswijzer duid je standaardtaken aan.

Dit zijn taken die je bij elke poetsbeurt uitgevoerd wil zien. Je kan er ook de producten bij noteren. Taken die je huishoudhulp kan doen als hij of zij wat tijd over heeft, zet je onder extra taken.

✓ Aandachtspunten in je huis

Zijn er taken waarvan je liever hebt dat je huishoudhulp ze niet doet? Misschien omdat ze gevaarlijk zijn, door een smalle trap of iets anders. Vermeld ze zeker in je poetswijzer.

✓ Jouw feedback is belangrijk

Gebruik dit boekje ook om je huishoudhulp af en toe wat feedback te geven. Want we vinden het belangrijk dat je tevreden bent, en blijft. Aarzel dus niet om bij te sturen waar nodig.

Complimentjes zijn natuurlijk ook toegestaan.



Algemene gegevens

Uw gegevens

Op naam van:

Telefoonnummer bij vragen of problemen:
.....

Gegevens voor elektronische dienstencheques

Noteer hier uw gebruikersnummer(s) die uw hulp nodig heeft voor het inbellen.

Gebruikersnr 1:

Op naam van:

Gebruikersnr 2:

Op naam van:

Naam huishoudhulp	Telefoonnummer

De EHBO-kit vindt de hulp hier:

.....

De poetsproducten staan hier:

.....

.....

Enkele vraagjes

- De radio mag gebruikt worden ja/nee
- De hulp mag, als er aangebeld wordt, de deur openen tijdens uw afwezigheid ja/nee
- Zijn er huisdieren ja/nee

Indien ja: welke dieren en aantal:
.....

(We vragen u om honden in een afgesloten ruimte of kennel te houden tijdens de aanwezigheid van uw huishoudhulp)

Poetstaken

Welke ruimten moeten er worden gepoetst?

	Elke keer	Maandelijks	Producten
 Keuken			
Afstoffen (nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
oven/ijskast/microgolfoven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kasten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Badkamer			
Afstoffen (nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Woonkamer			
Afstoffen (droog/nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Slaapkamer(s)			
Afstoffen (droog/nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lakens ververset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Bureau			
Afstoffen (droog/nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Toilet			
Afstoffen (nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Gang & trap			
Afstoffen (droog/nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere (veranda, garage, berging, hobbykamer, ...)			
Afstoffen (droog/nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere (veranda, garage, berging, hobbykamer, ...)			
Afstoffen (droog/nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Hebben wij jouw e-mailadres?**
Geef het door aan je Consulenteenteam.
- **Vind de dagen waarop we niet werken in onze app.**
- **Is je elektronische portefeuille gevuld?**
Gebruik een automatische betaalopdracht om steeds voldoende cheques te hebben.
- **We denken aan het milieu en gebruiken geen bleekwater.**
- **We gebruiken graag jouw ecologische poetsproducten.**
- **Als jouw hulp eens niet hoeft te komen, laat het ons minstens 5 werkdagen op voorhand weten.**
U kunt tot 5 maal per jaar je hulp kosteloos annuleren. Wens je jouw hulp meer dan een week te annuleren, dan laat je ons dit minstens 10 werkdagen op voorhand weten.
- **Lukt het om op voorhand op te ruimen?**
Dan kan je poetshulp sneller en grondiger aan de slag!
- **Poetswerk waar jouw hulp niet bij kan?**
Voorzie een veilige ladder of opstap, met maximum 3 treden, antislip onder de poten en op de treden, en een beugel voor het vasthouden.



Een vraag?

Trek ons aan de mouw op www.helanhuishoudhulp.be

helan  Huishoudhulp