Opname in een psychiatrische afdeling van het ziekenhuis of in een psychiatrisch ziekenhuis?

Dit moet je weten.

Een opname in een psychiatrische afdeling van het ziekenhuis of in een psychiatrisch ziekenhuis?
Dan zijn er een aantal zaken om aan te denken.
Welke dat zijn en waar je op moet letten, nemen we hier – stap voor stap – met je door.

helan Onafhankelijk ziekenfonds

1. Voor je naar het ziekenhuis gaat

Kosten	Arbeidsongeschiktheid	Hospitalisatieverzekering
Afhankelijk van het type kamer dat je kiest kunnen de kosten van je opname variëren. Met deze **simulatietool** breng je een schatting van die kosten in kaart.	Kan je niet werken door je opname? Dan kom je eventueel in aanmerking voor een uitkering. Breng ons hier zo snel mogelijk van op de hoogte met de **aangifte voor arbeidsongeschiktheid**.	Ben je aangesloten bij een Hospitalia-verzekering? Check je wachttijd in **Mijn Helan**.

Heb je een (dag)opname gepland, of een opname in de geriatrie of in een revalidatieziekenhuis? Raadpleeg onze checklists voor meer info. Voor een opname in verband met wijsheidstanden, borstreconstructie, zwangerschap binnen de periode van 9 maanden na aansluiting, IVF, cataractoperatie, robotchirurgie, BAHA-elektroden, niet-vergoedbare implantaten, prothesen en medische hulpmiddelen, tandimplantaten, maagoperaties, esthetische ingrepen en transgender ingrepen vragen we je om voor de opname contact met ons op te nemen.

Helan is er voor je, met nog meer voordelen voor je gezondheid: terugbetaling voor medische apps, bij diëtiek, om te bewegen, voor niet-dringend medisch vervoer, psychotherapie, logopedie … Bekijk jouw **Helan-voordelen**.

2. Op de dag van de opname

- ☐ Neem je **identiteitskaart** mee naar het ziekenhuis.
- ☐ Bij de opname vragen ze om een opnameverklaring te ondertekenen. Bij het tekenen van deze verklaring geef je je kamerkeuze door en verbind je je aan de verbonden kosten.
- ☐ **Ben je verzekerd via een Helan hospitalisatieverzekering?**
  In een meerpersoonskamer wordt nooit een franchise aangerekend op ereloonsupplementen. Bij een opname in een eenpersoonskamer is het wel mogelijk. Enkele ziekenhuizen hanteren zelfs extra hoge tarieven.

  Heb je Hospitalia Plus?
  • **In de ziekenhuizen met de hoogste tarieven** (mloz.be) is de franchise voor een eenpersoonskamer beperkt tot 150 euro per jaar.
  • In alle andere ziekenhuizen betaal je geen franchise voor je eenpersoonskamer.

  Heb je Hospitalia Smart of Care?
  Goed nieuws, je betaalt nooit een franchise voor je eenpersoonskamer.
- ☐ Heb je een hospitalisatieverzekering bij een andere verzekeraar, al dan niet via je werkgever, neem contact op met hen.
- ☐ **Heb je geen hospitalisatieverzekering**? Kies dan zeker voor een meerpersoonskamer om de kosten te drukken. Contacteer ons zeker over info over **onze polissen**.

3. Na je opname

Heb je extra zorg of ondersteuning nodig?

- ☐ Helan biedt je extra hulp en voordelen om zo goed mogelijk te herstellen.
- ☐ **Online psychologische zorg via BloomUp:** snel en makkelijk vind je er een erkend klinisch psycholoog die bij jouw situatie past. Met Helan-voordeel BloomUp.
- ☐ **Psychotherapie**: de wettelijke ziekteverzekering voorziet een terugbetaling van eerstelijns psychologische zorg en van gespecialiseerde psychologische zorg, onder bepaalde voorwaarden. Is er geen terugbetaling van de wettelijke ziekteverzekering, dan zorgt Helan voor een terugbetaling van 10 euro per sessie bij een erkend psycholoog of orthopedagoog, voor maximum 12 sessies per jaar. Voor elke leeftijd.
- ☐ Ook kan je terecht bij onze Dienst Maatschappelijk Werk voor **gratis advies en hulp om een zorgplan op te stellen.** Is er na je opname sprake van een langere zorgbehoevendheid? Dan kan je eventueel recht hebben op een extra financiële tegemoetkoming. Ook daar helpen ze je bij. Meer info op www.helan.be/sociale-dienstverlening
  Maak een afspraak in een kantoor of via videocall op www.helan.be/afspraak, of bel naar T. +32 2 218 22 22.
- ☐ **Niet-dringend medisch vervoer:** een vrijwilliger brengt je naar medische afspraken.
  Deze dienst aanvragen? Bel naar T. +32 2 218 22 22.
- ☐ **Hospitalia Assist:** ben je aangesloten bij Hospitalia Care of Hospitalia Plus? Dan kan je rekenen op Hospitalia Assist. Een dienstenpakket met extra hulp, zoals hulp bij huishoudelijke taken, oppas kinderen en huisdieren en vervoer, tijdens of na je hospitalisatie. En dat tot 1.000 euro per (dag)opname of behandeling van een zware ziekte met een maximum van twee per kalenderjaar. Let wel, Hospitalia Assist kan niet aangevraagd worden bij bevallingen, tenzij bij complicaties. Bel Hospitalia Assist ten laatste 30 dagen na het verlaten van het ziekenhuis op het nummer T. +32 2 560 47 86.

☐ Waarom is een hospitalisatieverzekering essentieel?

Als je in het ziekenhuis wordt opgenomen, betaalt de wettelijke verzekering de kosten maar gedeeltelijk terug. Met een hospitalisatieverzekering krijg je hogere terugbetalingen.

☐ Terugbetalingen voor opnames via de Hospitalia-verzekeringen via Helan

Hospitalia Smart	Hospitalia Care en Plus	Hospitalia Continuïteit
▪ Tussenkomst van **max. 20 dagen per kalenderjaar**. ▪ Meerpersoonskamer: optimale terugbetalingen. ▪ Eenpersoonskamer: terugbetaling van ereloonsupplementen tot maximaal 1 keer het wettelijke tarief (=100%) en tot 100 euro per opnamedag voor kamersupplementen. ▪ Geen tussenkomst voor- en nazorg met uitzondering van ambulante zorgen op de spoed op de dag van de opname en sessie bij psycholoog en psychiater mits ook tussenkomst vanuit de wettelijke ziekteverzekering voor deze sessie. En dit tot 60 dagen voor en 120 dagen na de ziekenhuisopname.	▪ Tussenkomst van **max. 50 dagen per kalenderjaar**. ▪ Eenpersoonskamer met overnachting: terugbetaling van ereloonsupplementen tot 2 keer het wettelijke tarief (200%) bij Hospitalia Care en 3 keer het wettelijk tarief (300%) bij Hospitalia Plus. ▪ Kamersupplementen: terugbetaling tot 125 euro per opnamedag. ▪ Geen tussenkomst voor- en nazorg met uitzondering van ambulante zorgen op de spoed op de dag van de opname en sessie bij psycholoog en psychiater mits ook tussenkomst vanuit de wettelijke ziekteverzekering voor deze sessie. En dit tot 60 dagen voor en 180 dagen na de ziekenhuisopname. ▪ Hospitalia Assist: bel T. +32 2 560 47 86 ten laatste 30 dagen na het verlaten van het ziekenhuis. Lees meer over Hospitalia Assist op: www.helan.be/hospitaliaassist	Contacteer de verzekeraar van je werkgever. Zijn niet alle kosten gedekt? Dan heb je mogelijk recht op een terugbetaling van maximum 50 euro per opnamedag via Hospitalia Continuïteit

Belangrijk! Beperkt jouw verzekering terugbetalingen door een voorafbestaande aandoening en heeft je opname daar verband mee? Dan zal je verzekering de supplementen van een eenpersoonskamer niet kunnen terugbetalen.

Bepaalde redenen van een opname zorgen dat een ziekenhuisopname niet gedekt is. Bijvoorbeeld als een opname veroorzaakt is door dronkenschap of drugs. Raadpleeg de algemene voorwaarden van je verzekering op www.helan.be/hospitalisatieverzekering.

☐ Terugbetalingen aanvragen voor Hospitalia

Belangrijk! Voor- en nazorg kan pas terugbetaald worden via de Helan hospitalisatieverzekering eens je in bezit bent van de opnamefactuur.

Voorschot- en opnamefactuur	Facturen voor- en nazorg
Voor je opname kan je een voorschotfactuur krijgen. De opnamefactuur zelf volgt meestal 8 weken na je opname. ▪ Betaal de facturen tijdig aan het ziekenhuis. ▪ Print het Hospitalia-terugbetalingsformulier via Mijn Helan op www.mijnhelan.be. ▪ Laad via Mijn Helan je factuur digitaal op, samen met een ingevuld en ondertekend formulier. Dit kan via je desktop of via de Mijn Helan app.	Wacht met je terugbetalingsaanvraag voor andere medische kosten tot je de opnamefactuur hebt ontvangen. ▪ Bezorg ons alvast de originele doktersbriefjes via de Helan-brievenbus of per post (niet digitaal!) naar Helan Ziekenfonds - Boomsesteenweg 5 in 2610 Wilrijk. ▪ Noteer ondertussen de verstrekte zorgen op het terugbetalingsformulier voor je hospitalisatieverzekering en dien het in zodra je de opnamefactuur hebt ontvangen. ▪ Andere kosten, zoals elektronische doktersbriefjes of facturen van sessies bij de psychiater of psycholoog, bezorg je ons via Mijn Helan. Voeg bij elke aanvraag een nieuw ingevuld terugbetalingsformulier toe.

Tip: Volg makkelijk en overzichtelijk je terugbetalingen op in Mijn Helan.

helan Onafhankelijk ziekenfonds

www.helan.be

Helan Onafhankelijk ziekenfonds, Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk - 0411.696.011 - RPR Antwerpen - www.helan.be - V.U. Tom Coolen - Januari 2026
De vermelde voordelen en diensten voor ziekenfondsklanten zijn enkel geldig voor klanten van Helan Onafhankelijk ziekenfonds die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten: www.helan.be/voordelen. Helan Onafhankelijk ziekenfonds, verzekeringsagent (n° CDZ 5006c) voor "MLOZ Insurance", de VMOB van de Onafhankelijke Ziekenfondsen, RPR Brussel (422.189.629, erkend onder nr. CDZ 750/01 voor de takken 2 en 18). Je vindt de infofiches en de algemene voorwaarden van elk product op www.helan.be/VMOB. Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract. De looptijd van de contracten is levenslang. Bij klachten contacteer je de klachtendienst van Helan via www.helan.be/meldpunt of de Ombudsman van de Verzekeringen (www.ombudsman.as). Voor meer informatie over de aansluiting bij de product(en) kunt u terecht bij jouw ziekenfonds.

onafhankelijke ziekenfondsen