

Ziekenhuisopname in een gespecialiseerde dienst voor revalidatie?

Dit moet je weten.



Een ziekenhuisopname in een gespecialiseerde dienst voor revalidatie gepland?

Dan zijn er een aantal zaken om aan te denken.

Welke dat zijn en waar je op moet letten, nemen we hier – stap voor stap – met je door.



1. Voor je naar het ziekenhuis gaat

Kosten	Arbeidsongeschiktheid	Hospitalisatieverzekering
Afhankelijk van het type kamer dat je kiest kunnen de kosten van je opname variëren. Met deze simulatietool breng je een schatting van die kosten in kaart.	Kan je niet werken door je opname? Dan kom je eventueel in aanmerking voor een uitkering. Breng ons hier zo snel mogelijk van op de hoogte met de aangifte voor arbeidsongeschiktheid .	Ben je aangesloten bij een Hospitalia-verzekering? Check je wachttijd in Mijn Helan .

Opgelet: het moet gaan over een opname in een erkend (revalidatie)ziekenhuis (diensten 61-66). Vraag na of dit het geval is bij het ziekenhuis of aan je zorgverstrekker.

Heb je een (dag)opname gepland, of een opname in de geriatrie of psychiatrie? Raadpleeg onze **checklists** voor meer info. Voor een opname in verband met wijsheidstanden, borstreconstructie, zwangerschap binnen de periode van 9 maanden na aansluiting, IVF, cataractoperatie, robotchirurgie, BAHA-elektroden, niet-vergoedbare implantaten, prothesen en medische hulpmiddelen, tandimplantaten, maagoperaties, esthetische ingrepen en transgender ingrepen vragen we je om voor de opname contact met ons op te nemen.

Helan is er voor je, met nog meer voordelen voor je gezondheid: terugbetaling voor medische apps, bij diëtiëk, om te bewegen, voor niet-dringend medisch vervoer, psychotherapie, logopedie ... Bekijk jouw **Helan-voordelen**.

2. Op de dag van de ziekenhuisopname

- Neem je **identiteitskaart** mee naar het ziekenhuis.
- Bij de opname vragen ze om een opnameverklaring te ondertekenen. Bij het tekenen van deze verklaring geef je je kamerkeuze door en verbind je je aan de verbonden kosten.
- Ben je verzekerd via een Helan hospitalisatieverzekering?**
In een meerpersoonskamer wordt nooit een franchise aangerekend op ereloonsupplementen. Bij een opname in een eenpersoonskamer is het wel mogelijk. Enkele ziekenhuizen hanteren zelfs extra hoge tarieven.
Heb je Hospitalia Plus?
 - **In de ziekenhuizen met de hoogste tarieven** (mloz.be) is de franchise voor een eenpersoonskamer beperkt tot 150 euro per jaar.
 - In alle andere ziekenhuizen betaal je geen franchise voor je eenpersoonskamer.**Heb je Hospitalia Smart of Care?**
Goed nieuws, je betaalt nooit een franchise voor je eenpersoonskamer.
- Heb je een hospitalisatieverzekering bij een andere verzekeraar, al dan niet via je werkgever, neem contact op met hen.
- Heb je geen hospitalisatieverzekering?** Kies dan zeker voor een meerpersoonskamer om de kosten te drukken. Contacteer ons zeker over info over **onze polissen**.



3. Na je opname

Na een ingreep is een vlot herstel belangrijk. Bekijk daarom al eens onze **extra hulp en voordelen**. Die maken het jou thuis zo comfortabel mogelijk.

- Thuisverpleging:** verpleegkundigen aan huis voor medische zorgen.
- Thuiszorg:** zorgkundigen aan huis voor hulp bij dagdagelijkse taken en verzorging.
- Niet-dringend medisch vervoer:** een vrijwilliger brengt je naar medische afspraken. Deze dienst aanvragen? Bel naar T. +32 2 218 22 22.
- Thuiszorgmateriaal:** huur of koop materialen om thuis te herstellen bij Helan Zorgwinkel op www.helanzorgwinkel.be.
- Ergotherapeutisch advies en woningaanpassing:** ben je minder mobiel, dan krijg je advies rond woningaanpassingen.
- Online psychologische zorg via BloomUp:** snel en makkelijk vind je er een erkend klinisch psycholoog die bij jouw situatie past. Met Helan-voordeel BloomUp.
- Dienst Maatschappelijk Werk:** gratis advies en hulp om een zorgplan op te stellen, maar ook over sociale tegemoetkomingen en premies. Meer info op www.helan.be/sociale-dienstverlening
Maak een afspraak in een kantoor of via videocall op www.helan.be/afspraken, of bel naar T. +32 2 218 22 22.
- Hospitalia Assist:** ben je aangesloten bij Hospitalia Care of Hospitalia Plus? Dan kan je rekenen op Hospitalia Assist. Een dienstenpakket met extra hulp, zoals hulp bij huishoudelijke taken, oppas kinderen en huisdieren en vervoer, tijdens of na je hospitalisatie. En dat tot 1.000 euro per (dag)opname of behandeling van een zware ziekte met een maximum van twee per kalenderjaar. Let wel, Hospitalia Assist kan niet aangevraagd worden bij bevallingen, tenzij bij complicaties. Bel Hospitalia Assist ten laatste 30 dagen na het verlaten van het ziekenhuis op het nummer T. +32 2 560 47 86.

Extra zorg of ondersteuning nodig?

Ben je nog niet 100% zelfredzaam om terug naar huis te gaan? Dan bestaat de mogelijkheid om tijdelijk naar een zorgverblijf of een kortverblijf te gaan. Ook dit regelen we graag voor jou. De lijst met contactgegevens van de zorgverblijven en info over terugbetaling: www.helan.be/zorgverblijf en www.helan.be/kortverblijf. Voor advies bij aanvraag kan je terecht bij onze Dienst Maatschappelijk Werk: T. + 32 2 218 22 22.

Waarom is een hospitalisatieverzekering essentieel?

Als je in het ziekenhuis wordt opgenomen, betaalt de wettelijke verzekering de kosten maar gedeeltelijk terug. Met een hospitalisatieverzekering krijg je hogere terugbetalingen.

Terugbetalingen voor opnames via de Hospitalia-verzekeringen via Helan

Hospitalia Smart	Hospitalia Care en Plus	Hospitalia Continuïteit
<ul style="list-style-type: none">Hospitalia komt enkel tussen voor de eerste 50 dagen in een gespecialiseerde dienst voor revalidatie (per ziekenhuisopname).Meerpersoonskamer: optimale terugbetalingenEenpersoonskamer: terugbetaling van ereloo-supplementen tot maximaal 1 keer het wettelijke tarief (=100%) en tot 100 euro per opnamedag voor kamersupplementenGeen tussenkomst voor- en nazorg met uitzondering van ambulante zorgen op de spoeddienst op de dag van de opname. <p>Verbleef je in het eerste deel van je opname op de dienst heekkunde of diagnostische geneeskunde? Dan is er wel tussenkomst mogelijk van voor- en nazorg:</p> <ul style="list-style-type: none">tot 60 dagen voor de opnametot 120 dagen na het verlaten van deze dienstmax. 20 sessies kinesitherapie	<ul style="list-style-type: none">Terugbetaling van ereloo-supplementen: tot 2 keer het wettelijke tarief (200%) bij Hospitalia Care en 3 keer het wettelijk tarief (300%) bij Hospitalia PlusKamersupplementen: terugbetaling tot 125 euro per opnamedagGeen tussenkomst voor- en nazorg met uitzondering van ambulante zorgen op de spoeddienst op de dag van de opname.Hospitalia Assist: bel T. +32 2 560 47 86 ten laatste 30 dagen na het verlaten van het ziekenhuis. Lees meer over Hospitalia Assist op: www.helan.be/hospitaliaassist <p>Verbleef je in het eerste deel van je opname op de dienst heekkunde of diagnostische geneeskunde? Dan is er wel tussenkomst mogelijk van voor- en nazorg:</p> <ul style="list-style-type: none">tot 60 dagen voor de opnametot 180 dagen na het verlaten van deze dienstmax. 45 sessies kinesitherapie	Contacteer de verzekeraar van je werkgever. Zijn niet alle kosten gedekt? Dan heb je mogelijk recht op een terugbetaling van maximum 50 euro per opnamedag via Hospitalia Continuïteit.

Belangrijk! Beperkt jouw verzekering terugbetalingen door een voorafbestaande aandoening en heeft je opname daar verband mee? Dan zal je verzekering de supplementen van een eenpersoonskamer niet kunnen terugbetalen.

Bepaalde redenen van een opname zorgen dat een ziekenhuisopname niet gedekt is. Bijvoorbeeld als een opname veroorzaakt is door dronkenschap of drugs. Raadpleeg de algemene voorwaarden van je verzekering op www.helan.be/hospitalisatieverzekering.

Terugbetalingen aanvragen voor Hospitalia

Belangrijk! Voor- en nazorg kan pas terugbetaald worden via de Helan hospitalisatieverzekering eens je in bezit bent van de opnamefactuur.

Voorschot- en opnamefactuur	Facturen voor- en nazorg
Voor je opname kan je een voorschotfactuur krijgen. De opnamefactuur zelf volgt meestal 8 weken na je opname. <ul style="list-style-type: none">Betaal de facturen tijdig aan het ziekenhuis.Print het Hospitalia-terugbetalingsformulier via Mijn Helan op www.mijnhelan.be.Laad via Mijn Helan je factuur digitaal op, samen met een ingevuld en ondertekend formulier. Dit kan via je desktop of via de Mijn Helan app.	Wacht met je terugbetalingsaanvraag voor andere medische kosten tot je de opnamefactuur hebt ontvangen. <ul style="list-style-type: none">Bezorg ons alvast de originele doktersbriefjes via de Helan-brievenbus of per post (niet digitaal!) naar Helan Ziekenfonds - Boomsesteenweg 5 in 2610 Wilrijk.Noteer ondertussen de verstrekte zorgen op het terugbetalingsformulier voor je hospitalisatieverzekering en dien het in zodra je de opnamefactuur hebt ontvangen.Andere kosten, zoals elektronische doktersbriefjes, betaalbewijzen van geneesmiddelen (BVAC-attest) of facturen van labo's, bezorg je ons via Mijn Helan. Voeg bij elke aanvraag een nieuw ingevuld terugbetalingsformulier toe.

Tip: Volg makkelijk en overzichtelijk je terugbetalingen op in Mijn Helan.