



## Poetswijzer.

Communiceer vlot met je huishoudhulp.  
Noteer taken en aandachtspunten  
in de poetswijzer.

helan  Huishoudhulp

# Zet je huishoudhulp vlot op weg

Deze poetswijzer gidst je huishoudhulp door je huis. Informatie over je woning en materialen, wat je wensen en verwachtingen zijn. Je huishoudhulp vindt het hier allemaal terug.

## ✓ Takenlijstje

Iedereen heeft andere verwachtingen. Een takenlijstje is een goed idee om je verwachtingen aan je huishoudhulp mee te geven.

In deze poetswijzer duid je standaardtaken aan.

Dit zijn taken die je bij elke poetsbeurt uitgevoerd wil zien. Je kan er ook de producten bij noteren. Taken die je huishoudhulp kan doen als hij of zij wat tijd over heeft, zet je onder extra taken.

## ✓ Aandachtspunten in je huis

Zijn er taken waarvan je liever hebt dat je huishoudhulp ze niet doet? Misschien omdat ze gevaarlijk zijn, door een smalle trap of iets anders. Vermeld ze zeker in je poetswijzer.

## ✓ Jouw feedback is belangrijk

Gebruik dit boekje ook om je huishoudhulp af en toe wat feedback te geven. Want we vinden het belangrijk dat je tevreden bent, en blijft. Aarzel dus niet om bij te sturen waar nodig.

Complimentjes zijn natuurlijk ook toegestaan.



# Algemene gegevens

## Uw gegevens

Op naam van: .....

Telefoonnummer bij vragen of problemen:  
.....

## Gegevens voor elektronische dienstencheques

Noteer hier uw gebruikersnummer(s) die uw hulp nodig heeft voor het inbellen.

Gebruikersnr 1: .....

Op naam van: .....

Gebruikersnr 2: .....

Op naam van: .....

Naam huishoudhulp	Telefoonnummer

De EHBO-kit vindt de hulp hier:  
.....

De poetsproducten staan hier:  
.....  
.....

## Enkele vraagjes

- De radio mag gebruikt worden ..... ja/nee
  - De hulp mag, als er aangebeld wordt, de deur openen tijdens uw afwezigheid ..... ja/nee
  - Zijn er huisdieren ..... ja/nee
- Indien ja: welke dieren en aantal:  
.....

(We vragen u om honden in een afgesloten ruimte of kennel te houden tijdens de aanwezigheid van uw huishoudhulp)

# Poetstaken

Welke ruimten moeten er worden gepoetst?

		Elke keer	Maandelijks
	<b>Keuken</b>		
	Afstoffen (nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	oven/ijskast/microgolfoven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kasten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Andere: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Badkamer</b>		
	Afstoffen (nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Andere: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Woonkamer</b>		
	Afstoffen (droog/nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Andere: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Slaapkamer(s)</b>		
	Afstoffen (droog/nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Lakens verversen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Andere: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Bureau</b>		
	Afstoffen (droog/nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Andere: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Toilet</b>		
	Afstoffen (nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Andere: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Gang &amp; trap</b>		
	Afstoffen (droog/nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Andere: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Andere (veranda, garage, berging, hobbykamer, ...)</b>		
	Afstoffen (droog/nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Andere: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Andere (veranda, garage, berging, hobbykamer, ...)</b>		
	Afstoffen (droog/nat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stofzuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dweilen/schuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ramen/deuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Andere: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Producten

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



# Tips

- **Planning raadplegen, verlof doorgeven, extra uren hulp vragen?**

Je doet dit makkelijk via de app van Helan Huishoudhulp. Download de app in de App Store of Google Play.

- **Betaal je al met elektronische dienstencheques?**

Handig en snel: niet meer lang wachten op jouw nieuwe bestelling.

→ Schakel om naar elektronische cheques via je 'Beveiligde Zone':

- Vlaams gewest: [www.dienstencheques-vlaanderen.be](http://www.dienstencheques-vlaanderen.be)
- Waals gewest: [www.wallonie-titres-services.be](http://www.wallonie-titres-services.be)
- Brussels gewest: [www.dienstencheque.brussels](http://www.dienstencheque.brussels)

→ Ontdek de voordelen en hoe je omschakelt in onze filmpjes op [www.helanhuishoudhulp.be](http://www.helanhuishoudhulp.be) onder 'Over dienstencheques'.

- **Bescherm de rug van je huishoudhulp:**

voorzie borstelstelen van minimum 150 cm.

- **Trap in huis?**

Hou deze steeds 'rommel'vrij om valongelukken te voorkomen.

- **Tevreden? Geef je huishoudhulp dan zeker eens een complimentje.** Dit doet wonderen voor de motivatie!

- **Feestdagen?**

Wordt een poetsbeurt overgeslagen wegens een feestdag?

Wij zoeken graag naar extra hulp vóór of na een feestdag!

→ Vraag het aan via onze app.

- **Een gepoetst huis dat meer aan jouw wensen voldoet?**

Geef je voorkeuren of opmerkingen door aan je poetshulp.

→ We helpen je op weg met tips en een filmpje op [www.helanhuishoudhulp.be](http://www.helanhuishoudhulp.be)

- **Wens je extra strijkhulp?**

Helan Huishoudhulp heeft verschillende Strijkpunten.

→ Zoek een Strijkpunt in jouw buurt op [www.helanhuishoudhulp.be](http://www.helanhuishoudhulp.be)

- **Hebben wij jouw e-mailadres?**  
Geef het door aan je Consulenteenteam.
- **Vind de dagen waarop we niet werken in onze app.**
- **Is je elektronische portefeuille gevuld?**  
Gebruik een automatische betaalopdracht om steeds voldoende cheques te hebben.
- **We denken aan het milieu en gebruiken geen bleekwater.**
- **We gebruiken graag jouw ecologische poetsproducten.**
- **Als jouw hulp eens niet hoeft te komen, laat het ons minstens 5 werkdagen op voorhand weten.**  
U kunt tot 4 maal per jaar je hulp kosteloos annuleren. Wens je jouw hulp meer dan een week te annuleren, dan laat je ons dit minstens 10 werkdagen op voorhand weten.
- **Lukt het om op voorhand op te ruimen?**  
Dan kan je poets hulp sneller en grondiger aan de slag!
- **Poetswerk waar jouw hulp niet bij kan?**  
Voorzie een veilige ladder of opstap, met maximum 3 treden, antislip onder de poten en op de treden, en een beugel voor het vasthouden.



Lees meer op [www.helanhuishoudhulp.be](http://www.helanhuishoudhulp.be).  
Heb je nog vragen? Stel ze makkelijk via de **Helan Huishoudhulp app**, of via [www.helan.be/contact](http://www.helan.be/contact).

**helan**  Huishoudhulp