

Jouw checklist van het Helan zorgaanbod



Dit is het volledige overzicht van het zorgaanbod van Helan.
Vink gerust zaken aan die jou interessant of nuttig lijken.
Zo heb je een handige checklist bij de hand om alles te regelen.

Zorg en ondersteuning

Thuiszorg

Hulp bij huishoudelijke, verzorgende en administratieve taken. Van het bereiden van maaltijden en boodschappen doen tot gezelschap houden en meer! De prijs hangt o.a. af van het gezinsinkomen.

helan.be/thuiszorg

Poets- en strijkhulp

Hulp bij het poetsen en strijken door een goed opgeleide huishoudhulp. Betaald via dienstencheques of op basis van het gezinsinkomen.

helanhuishoudhulp.be

Thuisverpleging

Medische verpleging en verzorging op maat door professionele, gemotiveerde verpleegkundigen.

helan.be/thuisverpleging

Voor dringende aanvragen: T. 02 218 22 22

Thuisoppas zorgbehoevende

Opvang overdag of 's nachts. Ideaal als ondersteuning van mantelzorgers. Je betaalt een onkostenvergoeding.

helan.be/thuisoppas

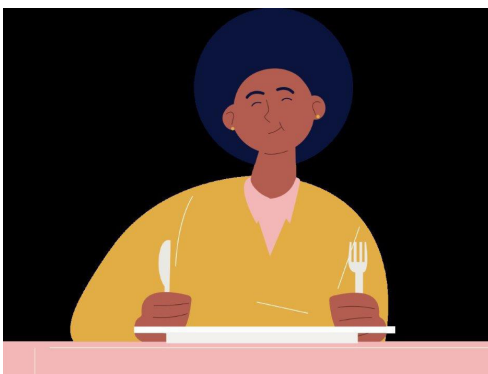
Niet-dringend medisch vervoer

Vervoer door een derde, vrijwilliger of professionele vervoersdienst in het kader van een niet dringende medische behandeling. Bv. consultatie bij een arts, kine, dialyse, vervoer in het kader van een oncologische behandeling. Bel minstens 2 dagen op voorhand naar T. 02 218 22 22

Warme maaltijden aan huis

Je kan terecht bij je gemeente, OCMW of plaatselijke traiteurs. In de regio groot Gent werkt Helan samen met i-mens.

helan.be/warme-maaltijden



Hulpmiddelen en woningaanpassingen

Helan Zorgwinkel

Een ruim aanbod aan producten en hulpmiddelen voor thuiszorg en revalidatie die je ondersteunen om autonoom thuis te wonen. Vraag deskundig advies aan de klantenadviseur. Bovendien ontvang je als Helan klant altijd 10% korting op het volledige aanbod.

helanzorgwinkel.be

Tegemoetkoming voor mobiliteitshulpmiddelen

Wie door een chronische ziekte, ouderdom of beperking een rollator, scooter of rolstoel nodig heeft, kan via de Vlaamse sociale bescherming van een tussenkomst genieten. Laat het medisch voorschrift mobiliteitshulpmiddel invullen door jouw behandelende arts en contacteer vervolgens de mobiliteitsverstrekkers van Helan Zorgwinkel.

helanzorgwinkel.be/bandagist

Aanvraagformulier: helan.be/mobiliteitshulpmiddelen

Uitleendienst van Helan Zorgwinkel

Tijdelijk een hulpmiddel nodig? Van zorgbed, rolstoel, antidecubitusmatras en tillift tot hometrainer. Huur eenvoudig en voordelig via de Uitleendienst.

helanzorgwinkel.be/uitleendienst

Personenalarmsystemen

Blijf langer zelfstandig en veilig thuis wonen dankzij een personenalarm met ondersteuning van een alarmcentrale. Bij Helan Zorgwinkel heb je de keuze uit verschillende systemen.

helan.be/pas

Advies of begeleiding door onze ergotherapeuten

Gratis deskundig advies van onze ergotherapeuten. Ze bekijken samen je zorgvraag en zoeken een passende oplossing: hulpmiddelen, woningaanpassingen en bijhorende premies.

helan.be/langerthuis

Regel je jouw aanvragen liever telefonisch?
Voor alle diensten op deze pagina kan je ook terecht op T. 02 218 22 22.



Parkeerkaart

Hulp en advies bij de aanvraag van een parkeerkaart bij de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid.

Aanvraag: handicapbelgium.be

Hulp bij aanvraag: T. 02 218 22 22

Hulpmiddelen via het VAPH

Als je jonger bent dan 65 jaar en hulpmiddelen of aanpassingen nodig hebt vanwege een handicap, kun je een terugbetalingsaanvraag indienen bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) voor bepaalde hulpmiddelen. Onze maatschappelijk werkers helpen je bij het opstellen van het dossier.

helan.be/dmw

Tijdelijke zorg buitenshuis

Kortverblijf

Een zorgbehoevende kan tijdelijk terecht in een woonzorgcentrum als de mantelzorger tijdelijk niet voor de zorg kan instaan. Vind een verblijf via kortverblijven.be

Info terugbetalingen: helan.be/kortverblijf

Zorgverblijf in een herstelverblijf (door Helan Ziekenfonds erkend)

Door ziekte of een andere aandoening tijdelijk nood aan extra ondersteuning. Dan kan jij (en eventueel je partner) terecht in een hersteloord, de nadruk ligt daar op herstellen.

De lijst met contactgegevens zorgverblijven en info over terugbetaling: helan.be/zorgverblijf

Advies bij aanvraag: T. 02 218 22 22

Dag- en/of nachtopvang

Dag- en/of nachtopvang is een oplossing voor mensen die thuis wonen maar af en toe opvang nodig hebben.

De opvang kan in een vast centrum of door een professionele organisatie aan huis. Bij thuisopvang kun je kiezen tussen verpleegkundige zorg, hulp van een erkende thuiszorgorganisatie of ondersteuning door een vrijwilliger.

Info over de terugbetaling: helan.be/dagcentrum

Financiële hulp

Advies en begeleiding door onze maatschappelijk werkers

Onze maatschappelijke werkers geven advies en helpen bij het aanvragen om optimaal gebruik te maken van alle rechten. helan.be/dmw

Enkele bestaande sociale tegemoetkomingen en premies:

- Tegemoetkomingen via de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid en andere sociale voordelen zoals parkeerkaart, sociaal telefoontarief, sociaal tarief voor gas en elektriciteit, ...
- Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (via Vlaamse sociale bescherming)
- Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (via Vlaamse sociale bescherming)
- Premies: incontinentieforfait, palliatief forfait, forfait chronisch zieken
- Verhoogde tegemoetkoming

Kijk zelf op welke voordelen en premies je recht hebt: rechtenverkenner.be

Hulp door een naaste

Contactpersoon registreren

Regelt iemand jouw administratie of regel jij de administratie van iemand anders? Registreer die persoon als contactpersoon. Contactpersoon registreren via helan.be/contactpersoon

Erkenning mantelzorger

Een mantelzorger kan een erkenning aanvragen. Een erkenning kan bij bepaalde instanties als bewijsstuk dienen, of om van sommige sociale rechten, zoals mantelzorgverlof, te kunnen genieten. De erkenning als mantelzorgaanvragen kan hier: helan.be/erkenning-mantelzorger



Helan-voordelen

Wij zijn er voor iedereen die bewust wil leven. Daarom vind je bij Helan een hele reeks extra voordelen en terugbetalingen.

Ontdek ze via helan.be/voordelen.

Coördinatie van zorg op maat door onze Dienst Maatschappelijk werk

Heb je meerdere vinkjes aangeduid? Of heb je advies nodig om de juiste hulp voor jouw situatie te selecteren? Dan kan je gratis terecht bij onze maatschappelijk werkers. Zij helpen bij het coördineren van verschillende zorgverleners en diensten voor jouw thuiszorg. Ze bekijken samen met jou of je in aanmerking komt voor specifieke premies en kunnen helpen bij het aanvragen ervan.

Bij complexe situaties kunnen er specifieke begeleidingstrajecten opgezet worden: o.a. bij personen met dementie, (vermoeden van) handicap, ...

Maak een afspraak, in een kantoor of via videocall op helan.be/afspraak

T. 02 218 22 22

